



RECOMENDACIONES DE RUTINA PARA UN BUEN VIAJE EN CHILE

DURANTE TU VIAJE



Evita usar dinero en efectivo y prefiere tarjetas de crédito. Digita tu clave discretamente y no pierdas de vista la tarjeta.



Durante los recorridos, lleva tus pertenencias y mantenlas cerca tuyo (cámaras fotográficas y celular).



Deja tu identificación en el hotel y transita con una copia del pasaporte o cédula de identidad.



Si cuentas con seguro de viaje, trae contigo la tarjeta de asistencia.



Una pequeña mochila, un morral o un banano cruzado serán suficientes para llevar lo más necesario.



Si necesitas traslados, reserva directo en la conserjería del hotel:

Web: <https://transporcar.cl/turismo/>

Correo: turismo@transporcar.cl

Ximena Gutiérrez - Hugo Cuadra
Cel +569 6441 5724



Guarda los objetos de valor en el hotel (lockers, cajas de seguridad y recepción).

EN CASO DE SER VÍCTIMA DE UN DELITO O TENER UNA EMERGENCIA

MANTÉN SIEMPRE LA CALMA Y COMUNÍCATE CON:

 **NELTUME PORTS** **Fernando Reveco / +56 9 68452054 / Vice President Business Development**

 **Ultramar** **Teresa Matamala / +56 9 63400556 / Operational Excellence Manager**

 **Sheraton** **Hotel Sheraton Miramar / Av. La Marina 15, Viña del Mar, Valparaíso / Fono: +56 (32) 238 8600**

EMERGENCIA



AMBULANCIA



BOMBEROS



CARABINEROS



POLICIA DE INVESTIGACIONES



AUTORIDAD MARITIMA

- Carabineros de Chile llamando al 133 o acude a la estación de policía más cercana, la cual puedes encontrar en el buscador disponible en www.carabineros.cl
- Si estás en la playa o en el borde costero, contacta a la Autoridad Marítima llamando al 137 o en www.137.cl
- Si eres un Turista Extranjero acércate a la Comisaría de Carabineros de Chile más cercana y haz tu denuncia. Además, sugerimos que te pongas en contacto con tu Consulado en Chile para la gestión de una denuncia.
- Puedes revisar los datos de contacto aquí: Red Consulados Extranjeros en Chile. https://www.chilevacontigo.gob.cl/chilevacontigo/site/edic/base/port/consulados_extranjeros_en_chile.html



Si necesitas atención médica, te recomendamos acudir a la siguiente Clínica:



13 Norte 635, Viña del Mar
Fono: +56 (32) 245 1000



ROUTINE RECOMMENDATIONS FOR A GOOD TRIP IN CHILE

ON YOUR TRIP



Avoid using cash and prefer credit cards instead. When withdrawing money from an ATM, type your password discreetly and keep your card where you can see it.



On your tours, keep your belongings with you and where you can see them, such as cameras and cell phones.



Leave your ID at the hotel and carry a copy of your passport or ID card.



If you have travel insurance, bring your assist card with you.



A small backpack or a banana cross will be enough to carry the most necessary items.



If you need transfers, book a vehicle directly with the hotel concierge:

Web: <https://transporcar.cl/turismo/>

Mail: turismo@transporcar.cl

Ximena Gutiérrez - Hugo Cuadra
Cel +569 6441 5724



Any valuables, leave them in the hotel (lockers, safety deposit boxes, and reception).

IN CASE YOU ARE A VICTIM OF A CRIME OR HAVE AN EMERGENCY

ALWAYS REMAIN CALM AND GET IN TOUCH WITH:

 **NELTUME PORTS** **Fernando Reveco / +56 9 68452054 / Vice President Business Development**

 **Ultramar** **Teresa Matamala / +56 9 63400556 / Operational Excellence Manager**

 **Sheraton** **Hotel Sheraton Miramar / Av. La Marina 15, Viña del Mar, Valparaíso / Fono: +56 (32) 238 8600**

EMERGENCY

 **131**
AMBULANCE

 **132**
Firefighters

 **133**
CARABINEROS

 **134**
INVESTIGATION POLICE

 **137**
MARINE AUTHORITY

- Carabineros de Chile (Chilean police) by calling 133 or go to the nearest police station, which you can find in the search engine available at www.carabineros.cl
- If you are on the beach or on the coast, get in touch with the Maritime Authority at 137 or at www.137.cl
- If you are a foreign tourist, go to the nearest Carabineros de Chile Police Station and file your report. In addition, we suggest that you get in touch with your Consulate in Chile to file a complaint. The link is below.
- You can check the contact details here Red Consulados Extranjeros en Chile. (https://www.chilevacontigo.gob.cl/chilevacontigo/site/edic/base/port/consulados_extranjeros_en_chile.html)



If you need medical attention, we recommend you to visit the following Clinic:



13 Norte 635, Viña del Mar
Fono: +56 (32) 245 1000