



SAGRES

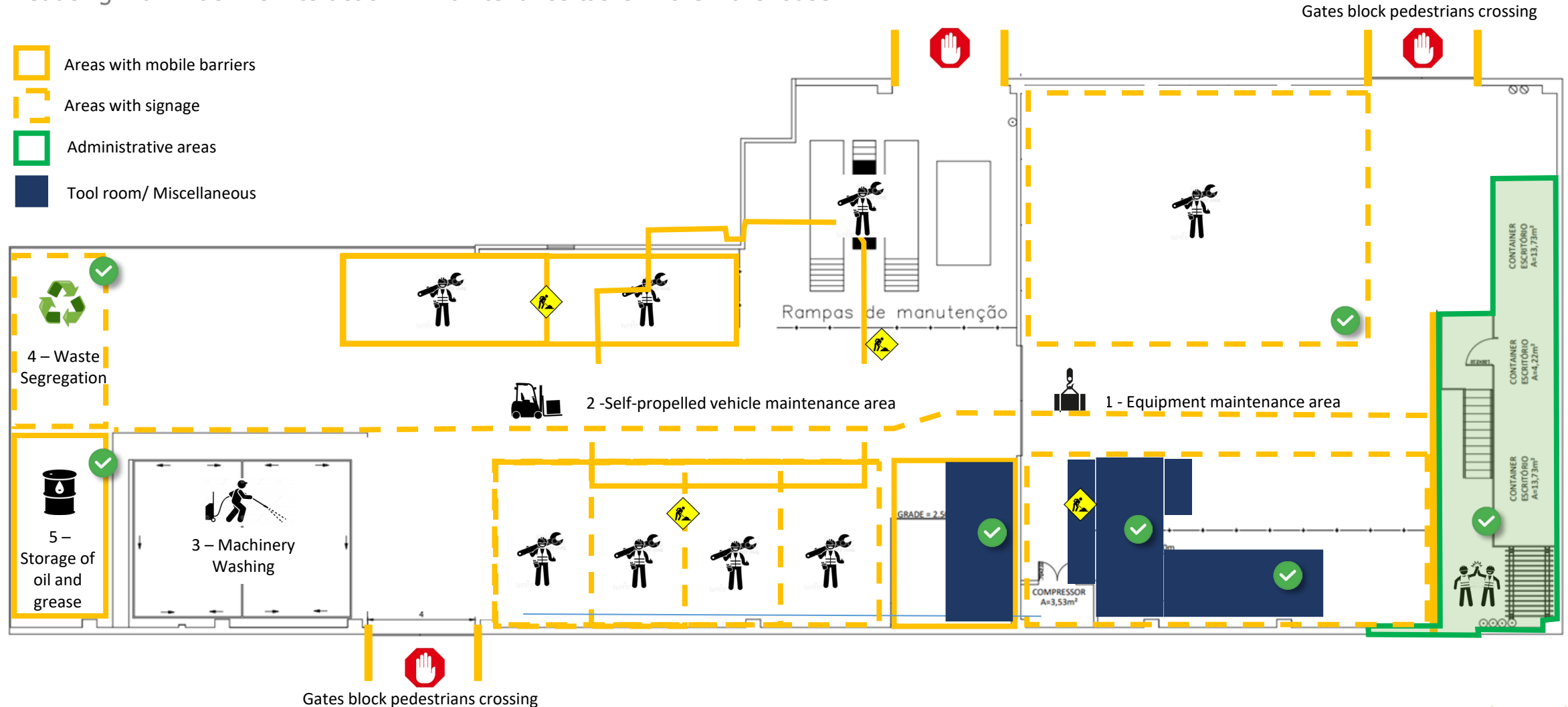
5th Neltume Ports Alignment Meeting



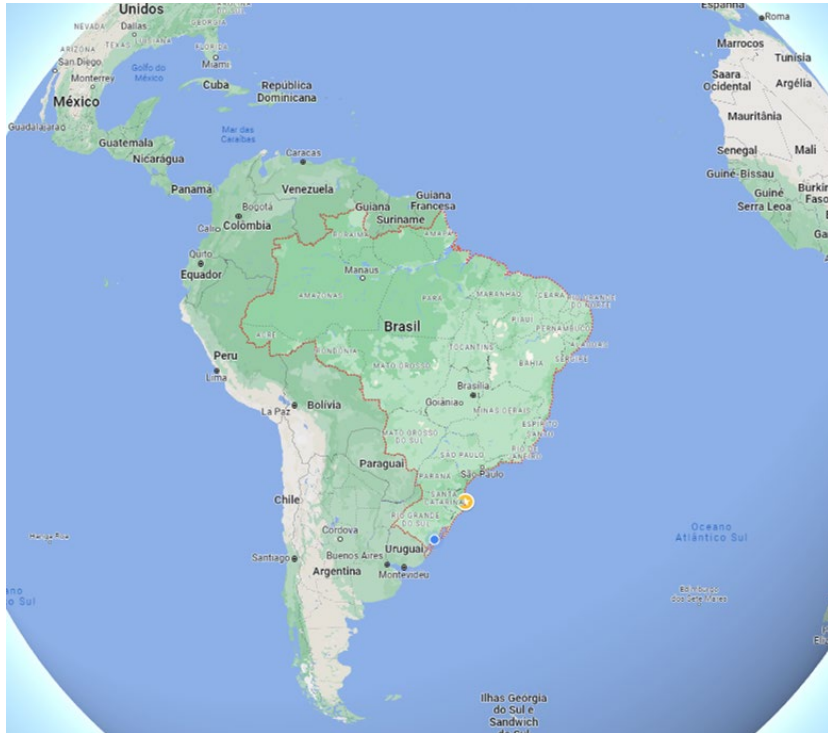
**“From the impact of a fatal accident
in our organization to today”**

Safety Dialogue | Man-Machine Interaction

Reducing man-machine interaction in maintenance tasks in the warehouse.



Sagres Information | Location



Brazil



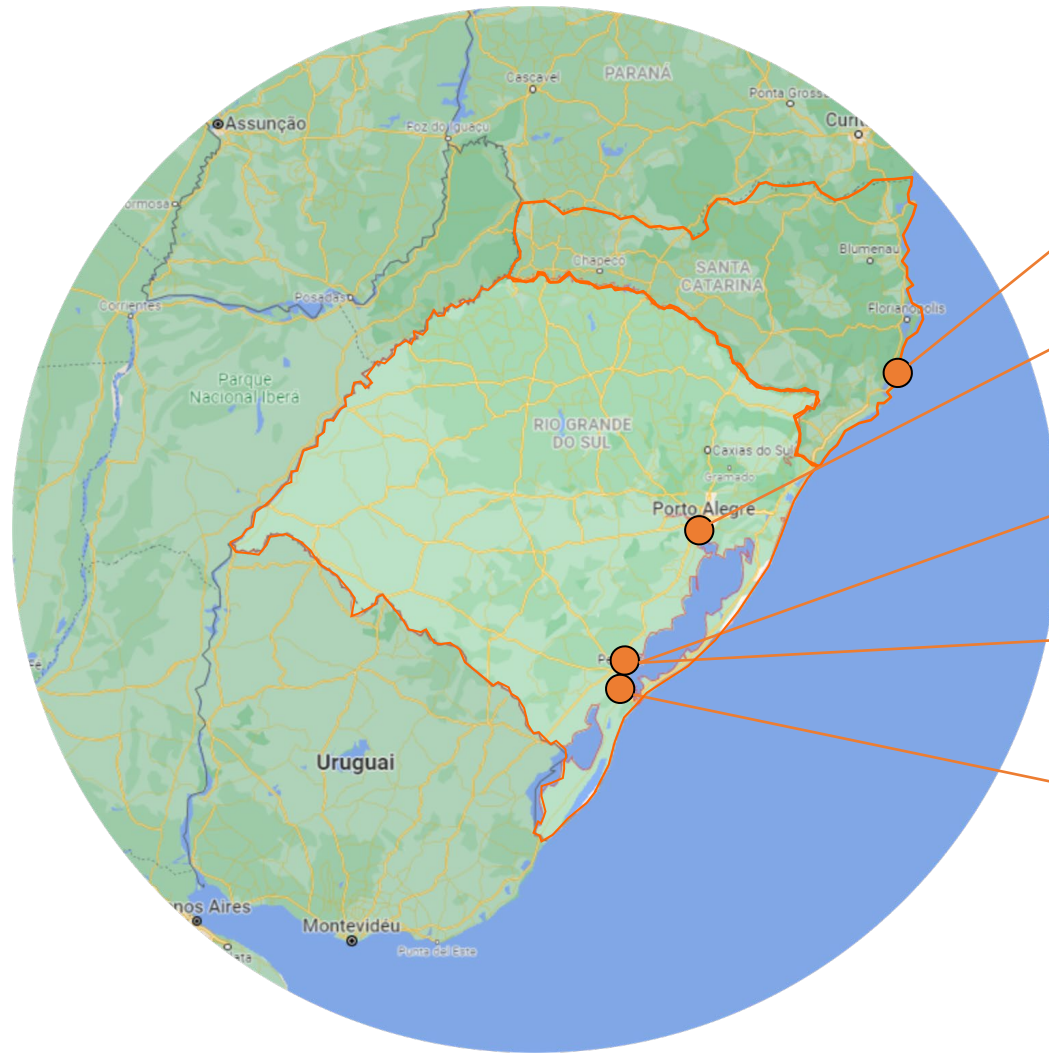
South Region (3 States)
Rio Grande do Sul, Santa Catarina and Paraná



Rio Grande do Sul and Santa Catarina



Sagres Information 2022



- **TLI - Imbituba Logistics Terminal**
Total of employees - 4
Moved tonnage - 405,152 tons/year
- **TLG - Guaíba Logistics Terminal**
Total of employees - 120
Moved tonnage - 2.845,000.00 tons/year
- **TPP - Pelotas Port Terminal**
Total of employees - 71
Moved tonnage - 914,800 tons/year
- **TLP - Pelotas Logistics Terminal**
Total of employees - 17
Moved tonnage - 364,000 tons/year
- **Rio Grande Public Port**
Total of employees - 329
Moved tonnage - 4.485,000 tons/year

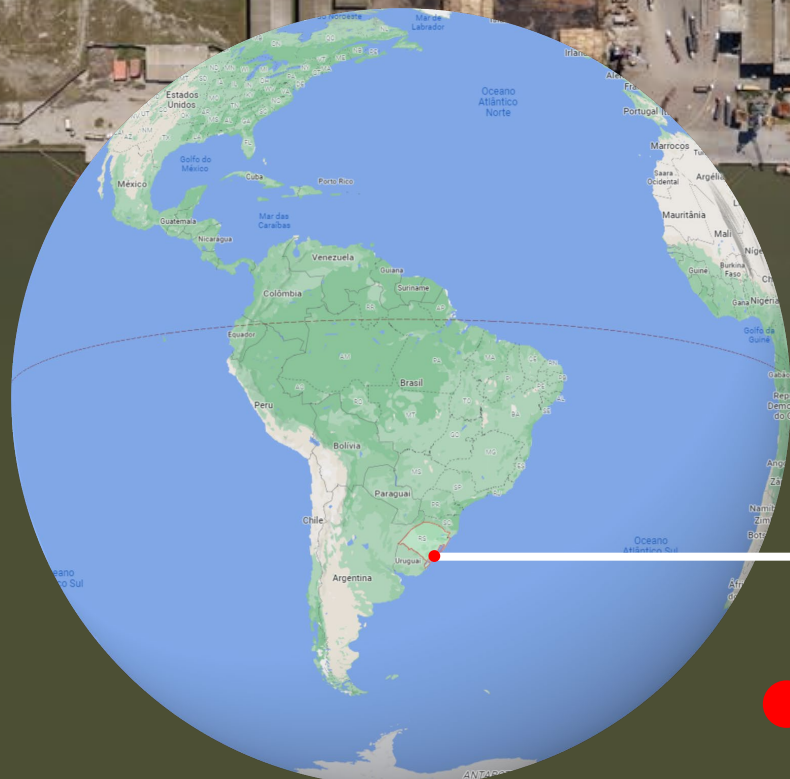
Total of Moved General Cargo – 9.013,952 tons/year





About the accident

Accident Location | Rio Grande Port



 CITY - RIO GRANDE | RS

 WAREHOUSE B4 - RIO GRANDE PORT | RS

 SAGRES

 CMPC

1st Action | Attempt to save the employee Luiz Carlos Cunha

Date 23/June/2020

Time 03:57 Berthing of barge.

Time 10:10 Operation at warehouse B4.

Time 10:22 **The accident occurs.**

Time 10:24 OGMO Emergency Rescue arrives.

Time 10:30 Accident reported to the Board of Directors and to the Port Authority.

Time 10:43 Arrival of Private Emergency.

Cardiorespiratory resuscitation attempted. **Death reported.**

Time 11:00 Internal Commission of Accident Prevention (CIPA) is contacted.

Time 12:43 Civil Police Forensics arrive at the place to evaluate the scenario.

Time 13:30 Released by the Forensics.

Time 13:40 **Warehouse interdicted** for Ministry of Labor inspection.



Immediate Reaction | Support to the family

Report to the relatives

- ✓ President, Operation Director and HR Manager **personally reported the accident to the family.**
- ✓ **Medical care** provided to the family.
- ✓ Psychologist informed about the accident and gave **first psychological support** to the employee's son.

Psychological and economic support to the employee's wife and son

- ✓ **Psychological treatment to the son** available to this day.
- ✓ **Employee's salary and health care** maintained for the wife and son.
- ✓ **Life insurance is paid.**
- ✓ **Compensation agreement** made with the employee's father, mother and brother.
- ✓ Legal process for a **compensation agreement** with the wife and son is in progress.



Action Plan | Sagres, Client and Port Authority



Accident Investigation conducted

✓ Shared effort with Client and Port Authority

Main causes of the accident

✓ Lack of guardrails

✓ Unsafe behavior

From the investigation emerged the Cellulose Action Plan (32 actions)

✓ The need to hire a specialized company

Full Sharing with Client and Authorities



1st Feelings | Declarations

“It was the worst and most difficult experience of my life! Entering the family’s home to inform the wife, son, father, mother, brother, aunties and uncles that their loved one is never coming home. Seeing the entire families despair, knowing that Vagão, an exemplary employee, died under my command. It is a mark that will never pass.”

Leonardo Maurano | Director of Operations

“Feelings of failure and frustration, with the obligation to react quickly, transform the pain into an attitude to face and motivate the Team, take care of the employees family, and make every effort to ensure it never happens again”.

Marcos Fonseca | President Director


“Immense frustration, tiredness, and deep sadness - the day before Aurora’s 3rd birthday.”

Renato Carvalho | Administrative Director

“The sadness of losing a beloved colleague, concern for the family he left behind, and helplessness soon after the event, these are the dominate feelings at first. In a short period of time, these feelings transformed into strength, growth and a desire to establish levels of excellence in safety in what we do. The motivation takes on collective proportions and strengthens the Safety Culture inside and outside of the organization.”

Anderson Nery | General Operations Manager



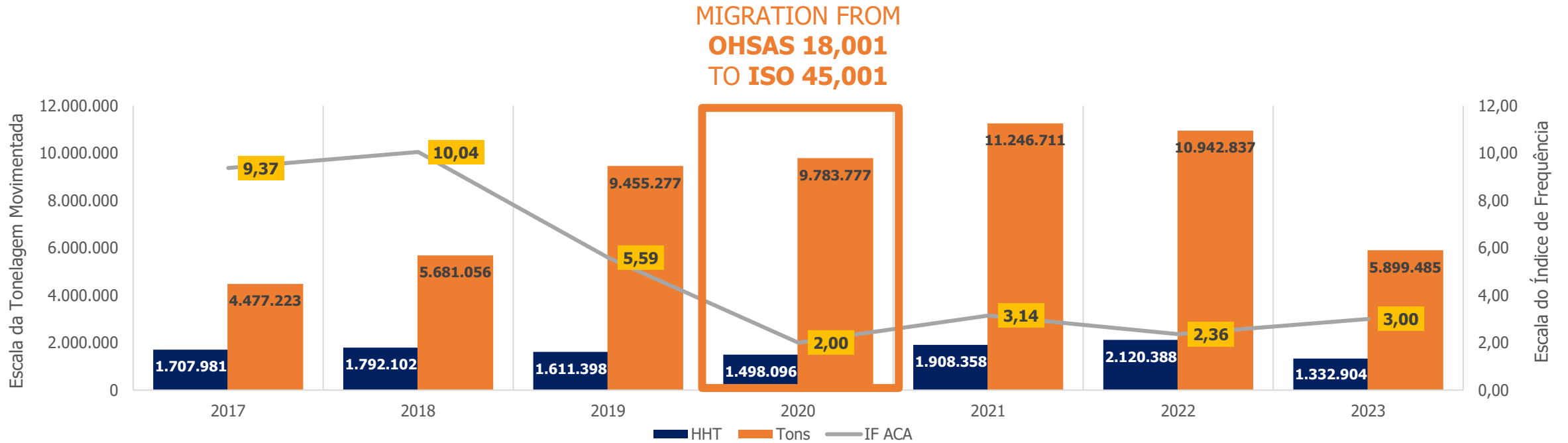


Only three things happen naturally in organizations:
friction, confusion and underperformance.

EVERYTHING ELSE REQUIRES LEADERSHIP.

PETER DRUCKER

Safety | History of Sagres Indicators



Irrespective of the evolution, WE CANNOT BECOME IDLE!

Frequency Index by:	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Moved tonnage	4,477,223	5,681,056	9,455,277	9,783,777	11,,246711	10,942,837	5,899,485
Man/hours exposed to risk	1,707,981	1,792,102	1,611,398	1,498,096	1,908,358	2,120,388	1,332,904

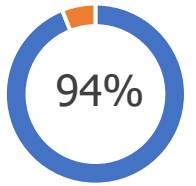


Contracted company HPC (Hamburg Port Consulting)

- ✓ **Integrate expertise:** Port Operation with Safety
- ✓ **4 Strategic Focus Points:** Safety | Operation | Equipment | IT
- ✓ **3 Business Units:** Guaíba | Pelotas | Rio Grande
- ✓ **Phase I:** Virtual Diagnostic (60 days)
- ✓ **Phase II:** Field visits and final report adapted due to the Pandemic



Consolidation of the CMPC Work Plan and HPC Phase 1 | Results



Evolution	Safety	Equipment and Maintenance	Operation	Information Technology
32 Actions	13	7	8	4
Evolution	90%	100%	95%	90%
Actions in progress	<ul style="list-style-type: none"> ● Review Critical Functions training ● Detail Man-Machine interfaces ● Training for Casual Port Workers 		<ul style="list-style-type: none"> ● Integration of Operation and WSH Indicators (Workplace Safety and Health) 	<ul style="list-style-type: none"> ● New ERP under study for 2025



Work Plan | Phase I - 4 Pillars of Action

Plan	Safety	Equipment and Maintenance	Operation	Information Technology
Actions	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Study to implement a Computerized Management System 🟡 Detail Man-Machine interfaces 🟢 Didactic/Emotional training 🟢 Verify training effectiveness 🟡 Review critical functions training 🟡 Training for Casual Port Workers 🟢 Improve training for middle management 🟢 Better recording of deviations and assessment of corrective actions. 🟢 Integrate Ultramar Protocols 🟢 Structural improvements, Signage, Infrastructure, Guardrails. 	<ul style="list-style-type: none"> 🟢 Fleet replacement - more modern, electric machines 🟢 Implement Computerized Maintenance Management System (CMMS) (SIM+) 🟢 Improve ratio between Corrective and Preventative Maintenance 🟢 Integrate Ultramar Protocols 	<ul style="list-style-type: none"> 🟡 Integrate Operation and WSH Indicators 🟢 Improve communication and intensify relationships with Labor Unions and the Port Authority 	<ul style="list-style-type: none"> 🟢 Implement specialized WSH systems 🟢 Equipment Maintenance System 🟡 Integrate the maintenance system with ERP and digital platforms

Integrated work with Port Authority, Ministry of Labor, OGMO/Labor Unions, PortosRS and CMPC.




HPC Consulting Phase II | Final Report | Scope

1 Security Management System	2 Man-Machine Interaction Map	3 Safe Work Conditions
<p>8 companies assessed by HPC</p> <p>3 classified</p> <p>1 selected by SAGRES</p> <p>● 01 Recommendation</p>	<p>Guaíba</p> <p>Pelotas</p> <p>Rio Grande</p> <p>● 12 Recommendations for Guaíba</p> <p>● 12 Recommendations for Rio Grande</p> <p>● 03 Recommendations for Pelotas</p>	<p>Cargo handling equipment</p> <p>● 01 Recommendation</p> <p>Safe Behavior</p> <p>● 03 Recommendations</p>

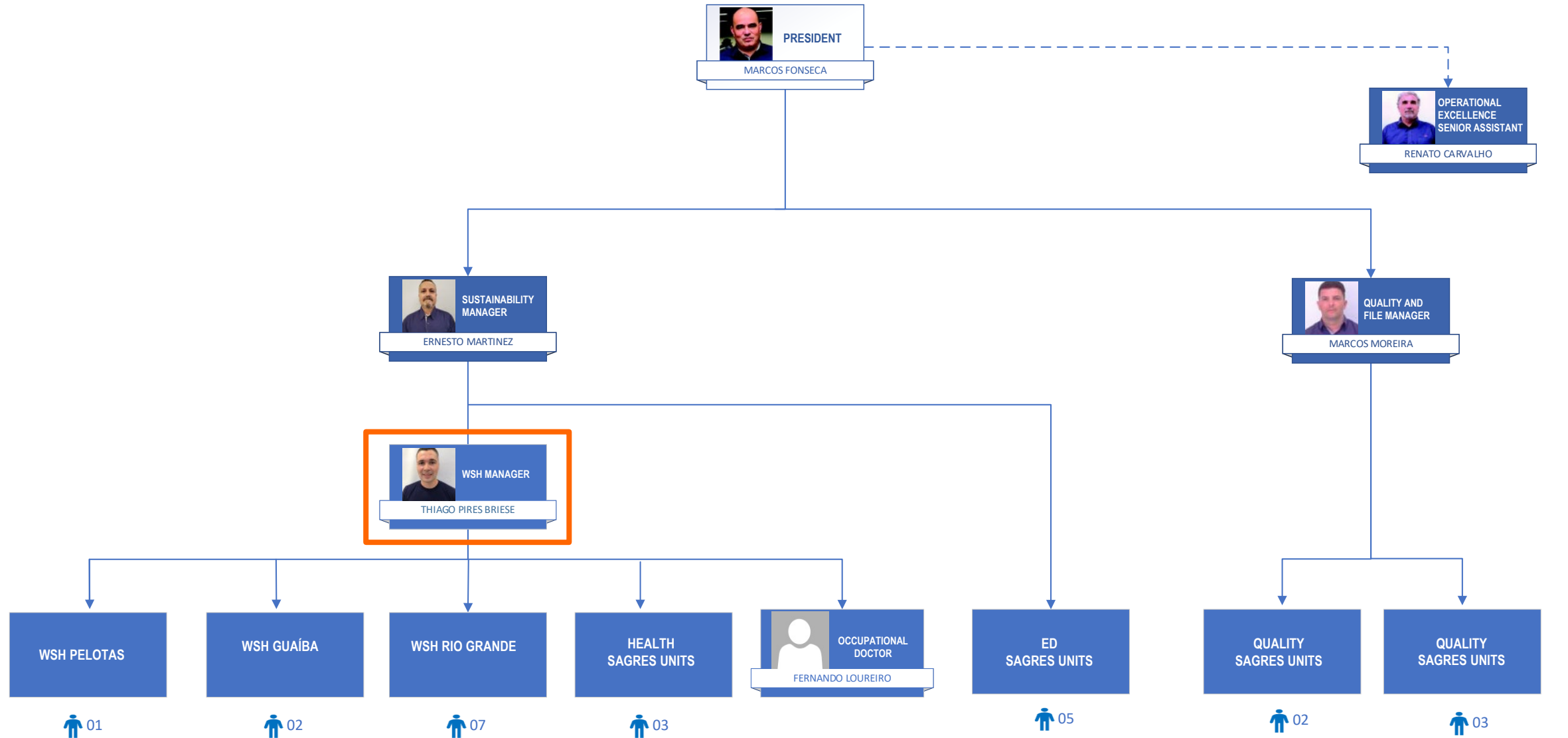


HPC Consulting Phase III | Final Report | Security Management System

Assessment / Rating	HPC Comparison	SAGRES Selection
iScout SoftExpert Integrum Donasafe Intelex Mapa do Processo Auditor+ Ultimo	iScout SoftExpert Integrum	 <p>Soft Expert[®] Software for Performance Excellence</p>



WSH Restructuring | Organizational Chart



Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 1 - Process and Protocol Review

1a) Man-Machine Interaction:

- Warehouses - gates, alarms, *casinhas*.

- 🔍 • Helmut Chip + Guardrails on the Safe Walkway - TLG

1b) Adoption of New Technologies:

- 🔍 • Software Expert
- 🔍 • APPs (*Fique Atento, Caminhada Verde, Segurança 360°*)
- 🔍 • CMPC Fleet Electrification

1c) Protocols:

- 🔍 • Golden Rules
- 🔍 • Stop Work

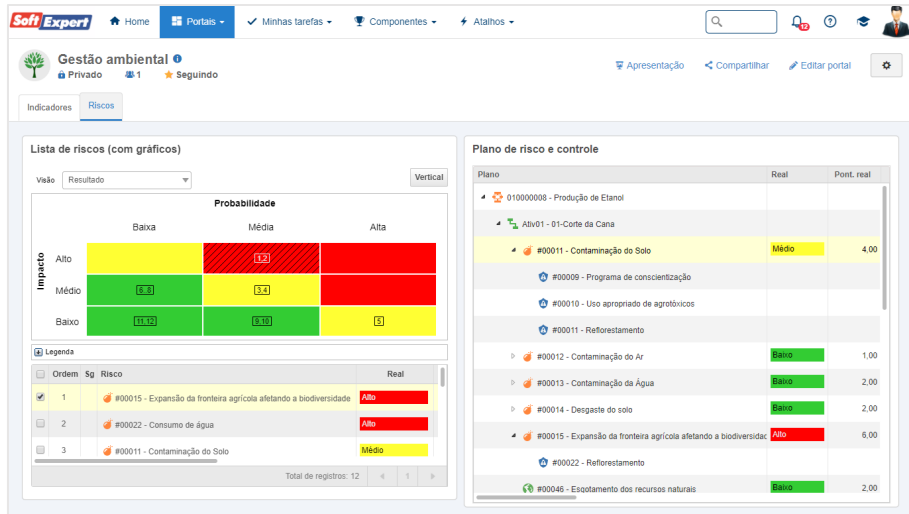


Man-Machine Interaction | Guardrails and Safe Walkways

Implementation of safety devices on pedestrian walkways and guardrails:



Adoption of New Technologies | Soft Expert



SoftExpert EHSM is a software for Environmental, Health and Safety management which facilitates the application of the complete life cycle of the environmental, health and safety program, drastically reducing the risk of incidents and strengthening compliance with environmental regulations and labor laws.

✓ Incident and problem management

✓ Investigation

✓ Audits

✓ Change management

✓ Risk management

✓ Corrective and preventative management

✓ Waste management (treatment, storage and disposal) performance indicators and organizational compliance.

Formulário > CAT - Comunicação de Acidente de Trabalho

Empresário

3 - Razão Social / Nome (7) 4 - Tipo (4) 5 - CNAE (5)

6 - Endereço (8) 7 - Município (7) 8 - UF (8) 9 - Telefone (9)

Acidentado

10 - Nome (10) 11 - Nome da Mãe (11) 12 - Data de Nascimento (12) 13 - Sexo (13) 14 - Estado Civil (14) 15 - CTPS (15) 16 - UF (16)

17 - Remuneração Mensal (17) 18 - Carteira de Identidade (18) 19 - PIS/PASEP/INIT (19) 19 - UF (19) 21 - Endereço Rua/Avenida/Complemento (20)

Propriedades

Configuração

Identificador

Título

Masculino

Campo

Valor

Ordem de preenchimento

13

Regras

fx Clique

Estado

Desabilitado

Escondido

Tamanho

Largura

100



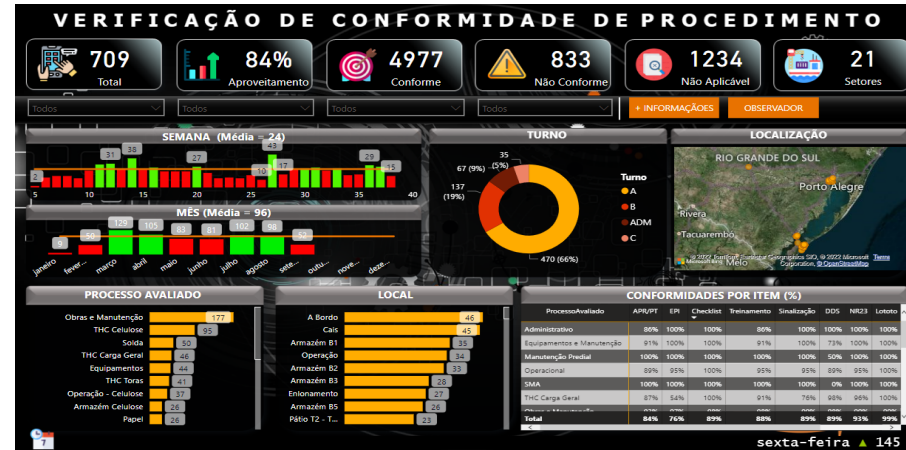
Adoption of New Technologies | Applications

APP and Dashboard *Segurança 360º* and other APPS and systems



SEGURANÇA 360º

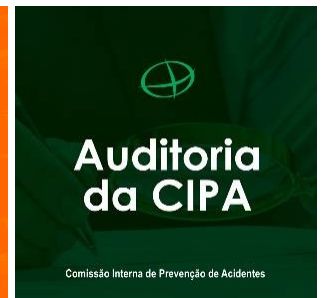
ADICIONAR OBSERVAÇÃO

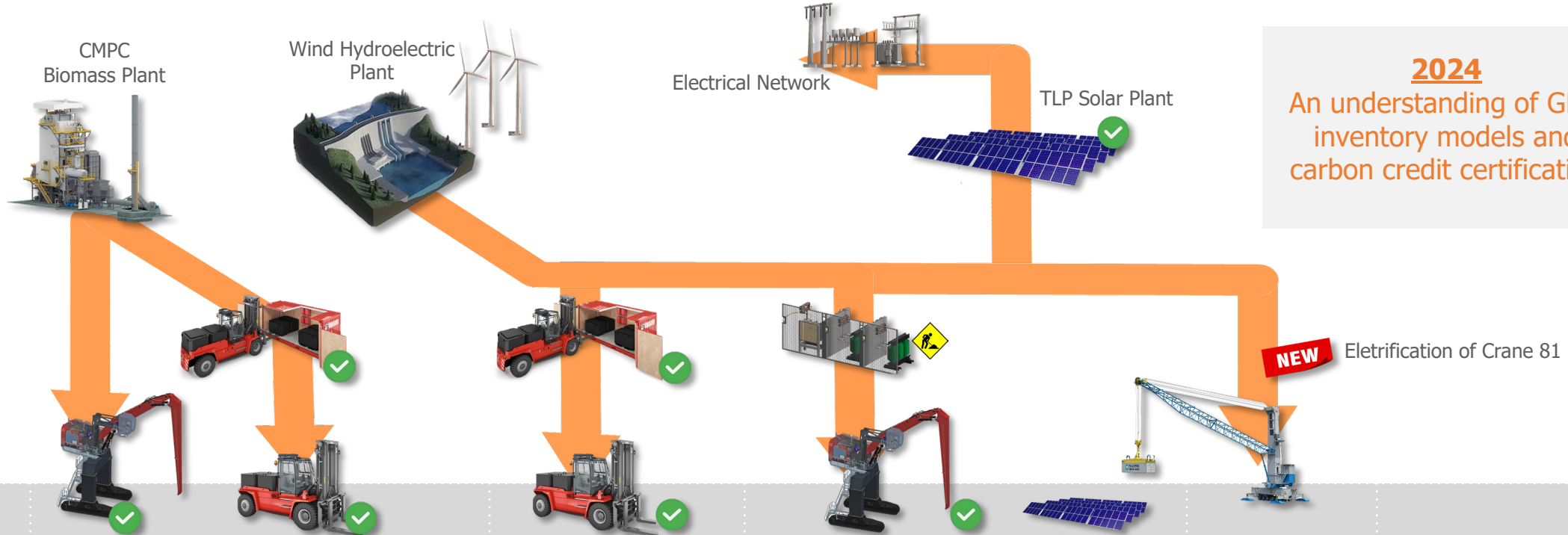
VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE DE PROCEDIMENTO

709 Total | 84% Aproveitamento | 4977 Conforme | 833 Não Conforme | 1234 Não Aplicável | 21 Setores

Data	Processo Avaliado	Local	Observador	LS	APR/ PT
30/08/2022	Obras e Manutenção	Armazém C4	Rosane Dos Santos Silveira	NC	Uma das APR's estava faltando a assinatura dos responsáveis e os executantes assinaram em local inadequado.
30/08/2022	Operação - Toras	Cais	Sandro Chaves Fossati	NC	Um dos executantes não assinou a APR.
11/03/2022	Operação - Celulose	A Bordo	Alisson Hucklembeck Veleada	NC	Todos os executantes devem está presentes na APR
16/09/2022	Qualidade	Armazém 44	Diego Alves	NC	Teste
27/07/2022	Qualidade	Pátio Automotivo	Renato Tosi	NA	Sugestão como boa prática, criar uma apr.
14/07/2022	Equipamentos e Manutenção	Armazém	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim.
27/06/2022	Operacional	Balança	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, verificada APR 174, constando assinatura do colaborador Ismar Lopes
20/04/2022	Equipamentos e Manutenção	Lado balança	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, foi verificado por amostragem a APR000064.
27/06/2022	Operacional	Balança	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, evidenciada APR 174 - Colaborador Maximiano Gomes.
31/01/2022	Equipamentos	Guindaste	David Carvalho	C	Sim, de acordo.
26/04/2022	Equipamentos e Manutenção	Gates	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, como existe APR para esta atividade não rotineira, foi elaborada uma AST junto a PT.
27/05/2022	Operacional	Balança	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, APR 174 OK.
08/04/2022	Operacional	Balança	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, APR-00110 assinada e presente na frente de trabalho.
11/03/2022	Administrativo	Área Administrativa	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, APR000176 Ver. 2.0, presente na frente de trabalho e com assinatura de todos colaboradores do setor.
29/04/2022	Administrativo	Balança	Jose Ezequiel Farias Tavares	C	Sim, APR000176 presente na área de trabalho com assinatura dos colaboradores.



Adoption of New Technologies | CMPC Fleet Electrification



2024
An understanding of GHG inventory models and carbon credit certification

2023		 Guaíba	 Rio Grande	 Pelotas		 Rio Grande	CO2 Emissions
Hours worked	9,513 h	115,893 h	18,504 h	Cargo Handler	-		-87% CO ²
Electricity	1,062,557 Kwh	1,951,708 Kwh	743,363 Kwh	Start of operations, July 2023	670,000 Kwh		347,014 Kg CO ²
Fossil Fuels unconsumed	437,598 L Diesel	730,126 Kg LPG	233,150 Kg LPG		-		2,775,324 Kg CO ²



Protocols | Golden Rules | Reissue and Broad Dissemination

POL-000034 Regras de Ouro v. 1.01

REGRAS DE OURO

As Regras de Ouro da Sagres Operações abrangem mais de 80% dos incidentes registrados nos últimos anos. Elas precisam ser cumpridas por todos - colaboradores, contratados, fornecedores e visitantes!
O trabalho seguro é condição essencial para nossa Vida.

- Cuidado com movimentação de cargas suspensa**
 - .Os equipamentos de guindar devem ser verificados quanto a sua capacidade, seus certificados e ter inspeções pré-operacionais.
 - .Nunca colocar a mão na carga.
 - .Estar sempre atento ao raio de fogo da carga e manter distância regulamentada.
 - .A área (raio de fogo) deve estar sinalizada e isolada
- Atenção com trabalho em altura**
 - .Nas atividades de trabalho em altura os envolvidos devem estar sempre treinados, capacitados e previamente autorizados.
 - .Deverão utilizar sempre os dispositivos de segurança.
 - .A área deve estar sinalizada e isolada.
- É Proibido fumar**
 - .É proibido fumar nas frentes de trabalho, armazéns e escritórios.
- Operações com máquinas oferecem Perigos**
 - .Somente pessoas treinadas, capacitadas e previamente autorizadas podem conduzir máquinas.
 - .Somente pessoal operacional pode estar na área de trabalho. As áreas devem estar demarcadas e isoladas.
 - .Os procedimentos operacionais devem ser sempre respeitados e deve ser executado o "checklist" diário.
 - .Nunca operar máquinas utilizando o celular ou rádio de comunicação.
- Bloquear os equipamentos**
 - .Sempre bloquear e testar os equipamentos antes de realizar manutenções.



REGRAS DE OURO

- CUIDADO COM MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS SUSPENSAS**
- ATENÇÃO COM TRABALHO EM ALTURA**
- É PROIBIDO FUMAR**
- OPERAÇÕES COM MÁQUINAS OFERECEM PERIGOS**
- BLOQUEAR OS EQUIPAMENTOS**

As Regras de Ouro da Sagres Operações Portuárias abrangem mais de 80% dos incidentes registrados nos últimos anos. Elas precisam ser cumpridas por todos - Colaboradores, Contratados, Fornecedores e Visitantes!



Protocols | StopWork | Policy Tool

PLP-000142 STOP WORK v. 1.00

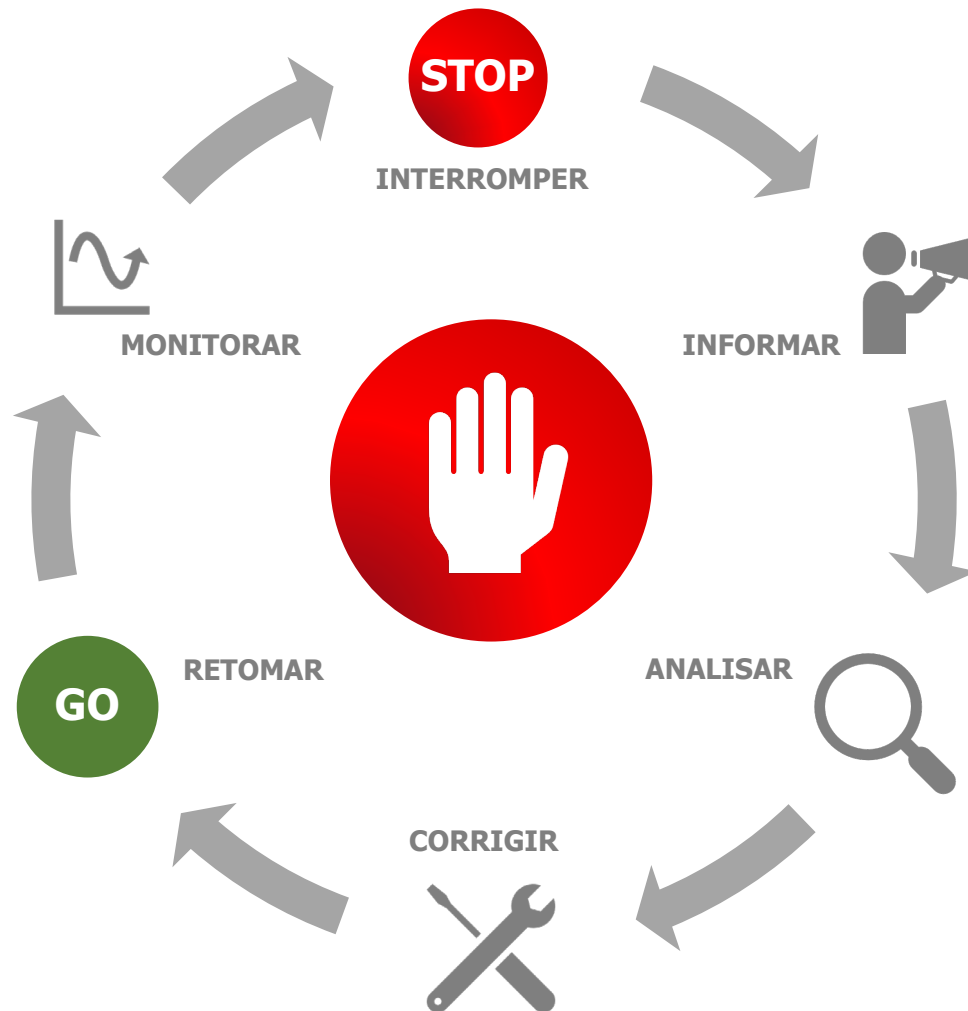


PARADA DE TRABALHO STOP WORK 10 à 15 minutos

Qualquer colaborador, contratado ou terceiro deve PARAR ou INTERROMPER um trabalho ou operação, sempre que uma condição, comportamento ou descumprimento de procedimento gerarem insegurança às pessoas e/ou ao Meio Ambiente.

Como fazer:

- 1. Interromper**
Quando for detectada alguma situação de risco que apresentar um perigo iminente para a pessoa, para o equipamento ou meio ambiente, a operação deve ser interrompida imediatamente.
- 2. Notificar**
Notificar imediatamente o supervisor ou encarregado correspondente do trabalho ou da operação. Se for necessário, interromper as atividades de trabalho associadas com a área de trabalho em questão.
- 3. Analisar**
Verificar e analisar a situação acontecida e o impacto que essa situação, condição ou conduta tem na operação, com os que se encontrarem na tarefa que foi interrompida, para que possam evidenciar as causas do incidente no momento do evento.
- 4. Corrigir**
As modificações e correções imediatas serão realizadas depois de analisar o acontecido, para evitar o risco ou a condição insegura que foi detectada.
- 5. Retomar**
Após a correção imediata, os trabalhadores envolvidos devem retomar as suas atividades desde que o supervisor, encarregado ou algum líder presente autorizar. Todas as pessoas afetadas serão notificadas das ações corretivas que foram implementadas e que a operação será retomada.
- 6. Acompanhamento**
É neste passo que a investigação é incorporada, com a análise de causa raiz e o plano de ações corretivas. Os encarregados da operação interrompida são os responsáveis por repassar as informações necessárias para a análise da causa raiz, da situação de risco pela qual o trabalho foi interrompido e irão identificar as possíveis oportunidades de melhoria. Além disso, comunicarão os detalhes do incidente sobre a ação de interromper o trabalho a toda a organização, descrevendo o problema, a ação corretiva e as lições aprendidas.

Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 2 - Middle Management Alignment

Risk perception training given by Marco Rocha, specialist in Work Safety, with a focus on increasing the risk perception of leadership positions and, consequently, of all workers.

TREINAMENTO

EDUCAÇÃO COMPORTAMENTAL E PERCEÇÃO DE RISCO NA SEGURANÇA OCUPACIONAL

QUARTA-FEIRA | 03/11
TURMA 1 - 18:00 às 19:30

SEXTA-FEIRA | 05/11
TURMA 2 - 18:00 às 19:30

PÚBLICO ALVO

Cargos de Liderança e Gestão (assistentes líderes, supervisores, coordenadores, gerentes e diretores)

O Treinamento acontecerá de forma remota, pela plataforma TEAMS, em link a ser divulgado no dia.

INSTRUTOR: MARCO AURÉLIO DA ROCHA
Consultor de Saúde e Segurança, Gerenciamento de Emergências e de Inteligência e Gestão Estratégica

ROCHAMAR 

TREINAMENTO - EDUCAÇÃO COMPORTAMENTAL E PERCEÇÃO DE RISCO NA SEGURANÇA OCUPACIONAL

01:25:20 Solicitar controle

Você iniciou a gravação Você está gravando esta reunião. Avise a todos que estão sendo gravados. [Política de privacidade](#) Ignorar

Desativar Câmera (Ctrl+Shift+O)

Digite um nome

Compartilhar convite

Nesta reunião (93) Silenciar todos

- Thiago Pires Briese - Sagres Organizador
- Álan Dias - Sagres
- Alisson Huckembeck Veleda - Sa...
- AB Amanda Borges Externo
- AN Ana Lucia Novoa Externo
- AV Andre Luiz Votta Externo
- Andrew Gomes Alves - Sagres
- AS Angela Alves Silva Externo

MR +85 Marco Aurélio ...

Marco Aurélio Nunes da Rocha

TP/DDT/DTSSPCO/UN-SUL

Fig. 65

Perigo vs. Risco

Um perigo é algo que tem potencial de causar dano

O risco é a probabilidade de que um perigo ocorra

TUBARÃO

Um tubarão no mar é um perigo

Nadar com um tubarão é um risco

MeC: Marco Rocha - Especialista em HST e Gestão de Emergências
marcoam@quimica.com.br (011) 91144897



Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 2 - Middle Management Alignment

Technical meetings with coordinators and supervisors.



Topics addressed:

- ✓ Line Responsibility - Middle Managers;
- ✓ Risk Perception of the Middle Managers;
- ✓ Immediate response to correct deviations and risk conditions;
- ✓ 4 Strategic Focus Points on WSH - Ultramar



Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 3 - Skills and Training

Create more illustrative and succinct procedures for critical operational activities making it easier for employees to understand.

TÍTULO	DOCUMENTO DE REFERÊNCIA	RESPONSÁVEL	APROVADOR	UNIDADE	PÁGINA
01 RISCO:	02 RISCO:	03 RISCO:	04 RISCO:	EPI	
05 RISCO:	06 RISCO:	07 RISCO:	08 RISCO:		
				ALERTAS	
COMO PREVENIR?			PASSO A PASSO		

TREINAMENTO RESUMIDO



TÍTULO	DOCUMENTO DE REFERÊNCIA	RESPONSÁVEL	APROVADOR	UNIDADE	PÁGINA
Recebimento Armazenagem e Movimentação de Fardos de Celulose	ITR-000054 V.11.0	Leonnan Goulart	William Neubert	RIO GRANDE	01
 01 RISCO: Ser atingido por; Aprisionamento de membros; Colisão de veículos	 02 RISCO: Colisão; Ser atingido por	 03 RISCO: Atropelamento	 04 RISCO: Ser atingido por	EPI	
 05 RISCO: Queda de nível	 06 RISCO: Colisão	 07 RISCO: Colisão; Queda da carga	 08 RISCO: Colisão		
				ALERTAS	
COMO PREVENIR?			PASSO A PASSO		

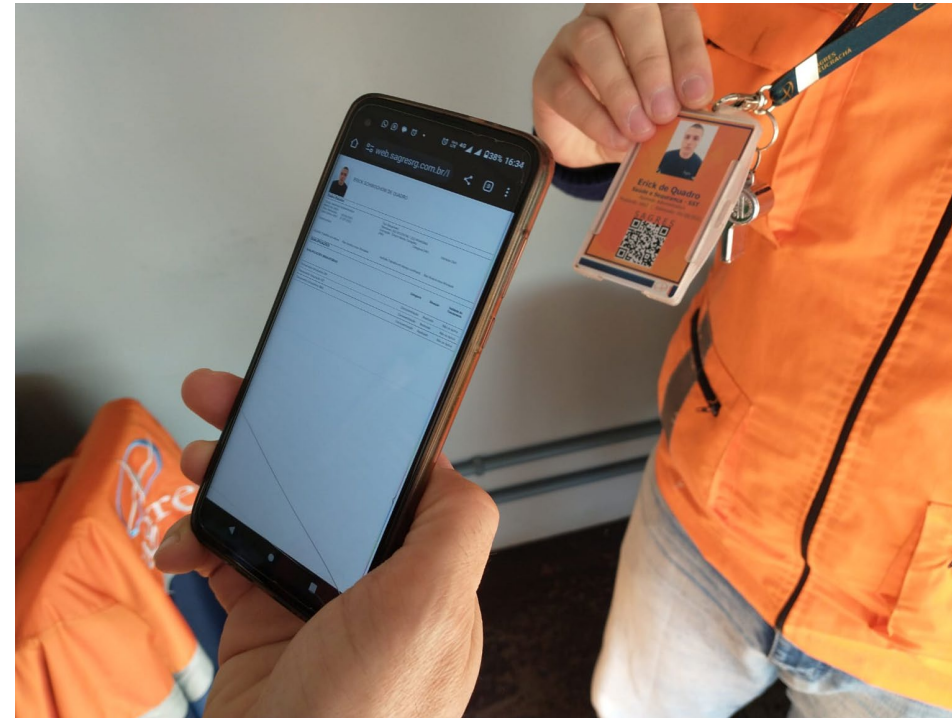
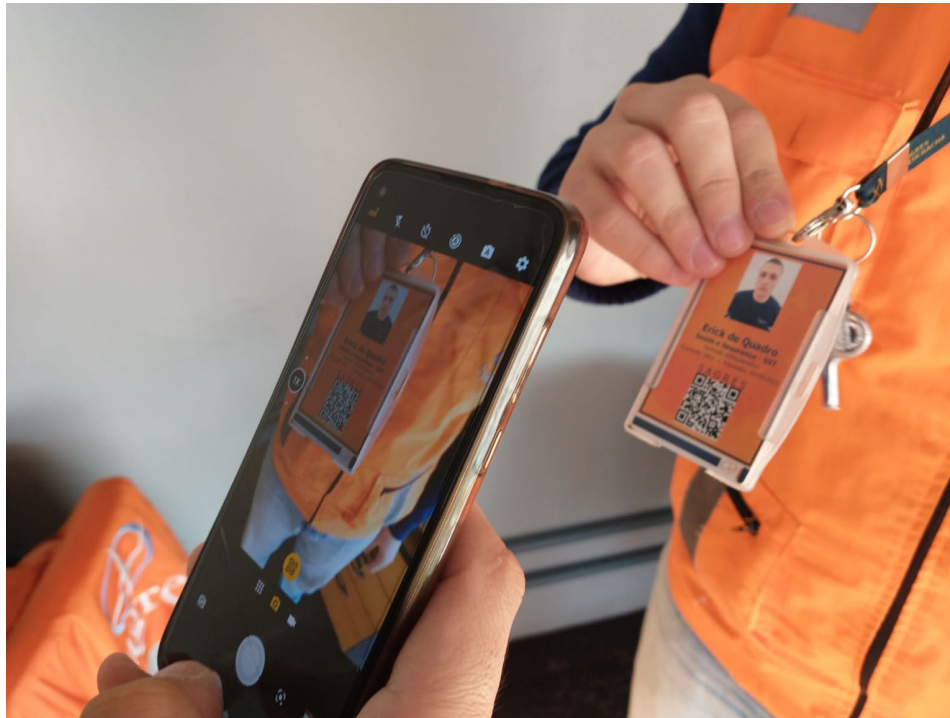
TREINAMENTO RESUMIDO



Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 3 - Skills and Training

Training Control by QR Code on the badge. HR updates the system and it is used to check that the worker has the required qualifications to do the job on the ID face-badge.



web.sagresrg.com.br/RI- 20:48

NATANILENE ALMEIDA DA SILVA

Dados Básicos

Nome Completo	Operacional	Tipos de Segurança
Matrícula em 1990	18/04/2022	Telefone: (21) 99112051-7 / (21) 991146670
Data de Matrícula	10/04/2022	Registro: Empresa Médica Carioca
Observações	APFD 0835	Outros: Segurança Civil: Validade ONH:

Aplicação: Trabalho em altura - Apoio Para Trabalho em Altura - Aplicação: Trabalho em espaço confinado - Verifique essa Aplicação

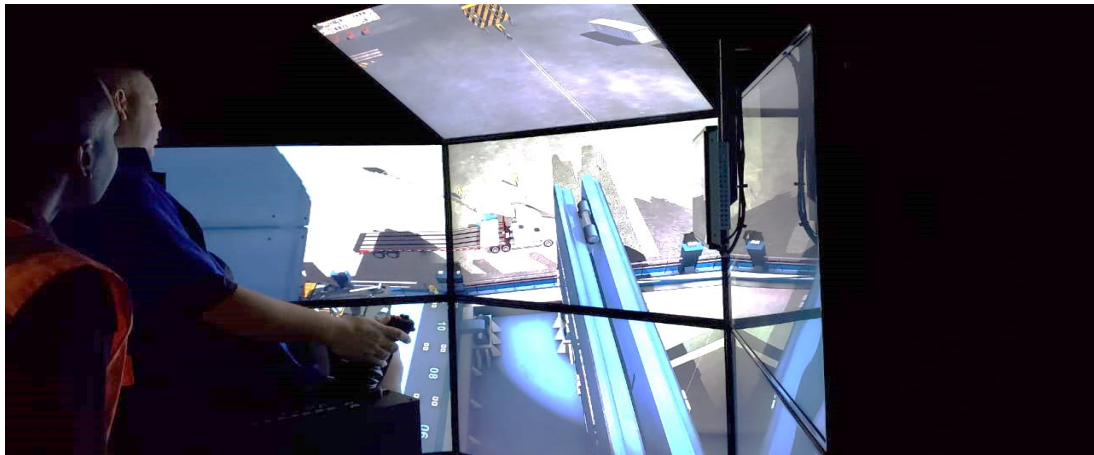
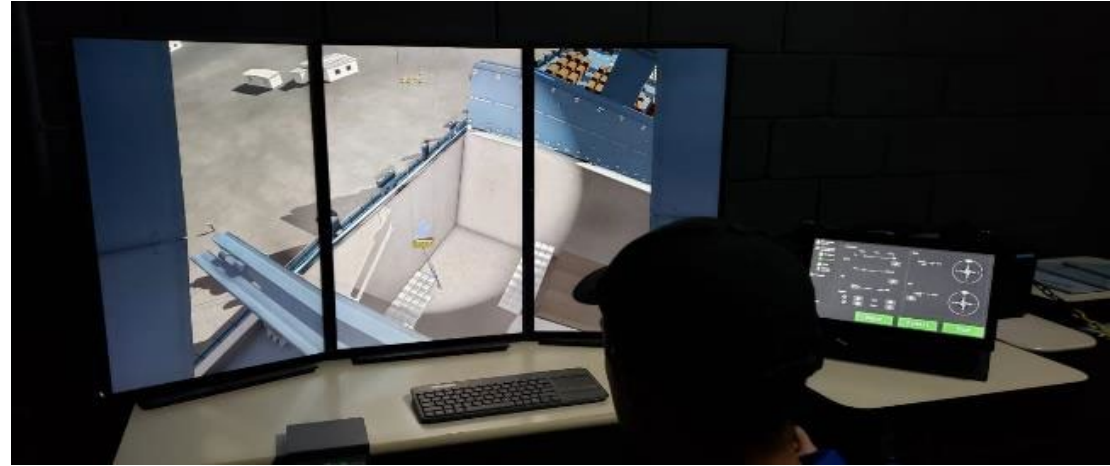
QUALIFICAÇÕES OBRIGATORIAS	Categoria	Situação	Validade de Tratamento
Curso NR 35 Trabalho em Altura	Tratamento	Realizado	20/04/2024
Tratamento Inicial/Revisão III	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Processamento de materiais, armazenamento e expedição de tons de corantes e T-2	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Recebimento, armazenamento e manuseio de cargas indústrias e construtoras	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Operação com veículos leves em terra e 3/3	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Curso de Curso Operacional 2.0	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Operações com tubos de aço e cabos de aço Operacional 2.0	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Contagem de Contador Para Novos - Breakout - Armazen	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Operações com Bómbas de Fogão - Operacional	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Operações com Carga Fixa - Operacional	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Operações com produtos de aço de Sulfato - Operacional	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Utilização do sistema de duto	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Recebimento, Armazenagem e Manuseio de carga Geral Analise e Construtoras	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Orden e limpeza das estruturas	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Montagem de Plataformas	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução para a coleta de dados das atividades com empilhadeiras	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Tratamento Inicial/Revisão IMA	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Tratamento Inicial/Revisão III	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Processamento de materiais, armazenamento e manuseio de cargas indústrias e construtoras	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Processamento de Operações em Cadeia	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Processamento para manuseio e armazenamento de produtos químicos	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução para Recebimento, Armazenagem e Montagem de Fardos de Celulose	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução para Montagem de Fardos de Celulose	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução para Abastecimento de Fardos de Celulose	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução para Foliagem de Corantes com Celulose	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução de Manuseio com Produto Perigoso	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Instrução Operacional de Pesticidas	Concomitante	Realizado	Não se Aplica
Proteção Respiratória	Tratamento	Pendente	
Curso NR 12 Segurança Máquinas	Tratamento	Pendente	



Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 3 - Skills and Training

Training at OGMO with the crane simulator.



Evolution in the Health and Safety Culture

WSH FOCUS POINT 4 - Visible leadership

Establishment of the Operational Excellence Committee (Weekly meetings with the operational sectors, WSH, ED, Quality, Planning, Equipment/Projects and Board);

The screenshot shows a Zoom meeting titled 'Comitê de Excelência Operacional - Ampliada' with 16 participants. The main window displays a Microsoft Excel spreadsheet titled 'Agenda de Liderança Visível'. The spreadsheet is a participation calendar for the Operational Excellence Committee. The table below represents the data visible in the spreadsheet.

Gerente	Nome	PARTICIPAÇÃO									
		de Investigação cidentes		Comitê de Excelência Operacional (Multi-Segurança)		Inspeção ou Caminhada			Comunicação Prestação de Contas Indicadores		
		PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	POC	FIQUE ATENTO	STOP WORK	SEGURANÇA	PREVISTO	REALIZADO
BRUNO MARIN DE OLIVEIRA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
CRISTIAN DOS SANTOS RIOS	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
ERNESTO ALVARO MARTINEZ	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
EVERTON LUIJS DOS SANTOS CAMPOS	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
GISELE CARRETT DE PEREIRA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
GISELE GEHLING MERSEBURGER	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
GUSTAVO ROCHA DE SOUZA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
LEILA VETTORELLO SILVEIRA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
MAIRA CONTREIRA FONSECA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
MARCELE TESSMANN DE FREITAS	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
MARCOS GONCALVES MOREIRA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL
MARTA BECKER DE OLIVEIRA	1 mensal	+	+	+	+	+	+	+	+	+	NÃO APLICÁVEL

Operational Excellence Committee Weekly Meeting



Cultural Evolution | Great Change

The screenshot shows a Zoom meeting interface with nine participants in a grid. Below the grid is a dashboard titled 'SEGURANÇA | INDICADORES 2021'. The dashboard includes a line graph for 'DESEMPENHO DE SEGURANÇA SAGRES (DSS)' and two tables for 'FIQUE ATENTO - 2021' and 'PROGRAMA DE OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL - 2021'.

DESEMPENHO DE SEGURANÇA SAGRES (DSS)

MÊS/ANO	NOTA (%)
JAN/21	84%
FEB/21	85%
MAR/21	85%
ABR/21	85%
MAI/21	85%
JUN/21	85%

FIQUE ATENTO - 2021

F.A.	Previsto	Realizado
Rio Grande	715	863
Pelotas	572	822
Guaíba	674	858
TOTAL	1.961	2.543

PROGRAMA DE OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL - 2021

POC	Previsto	Realizado
Rio Grande	425	417
Pelotas	245	259
Guaíba	246	269
TOTAL	916	945

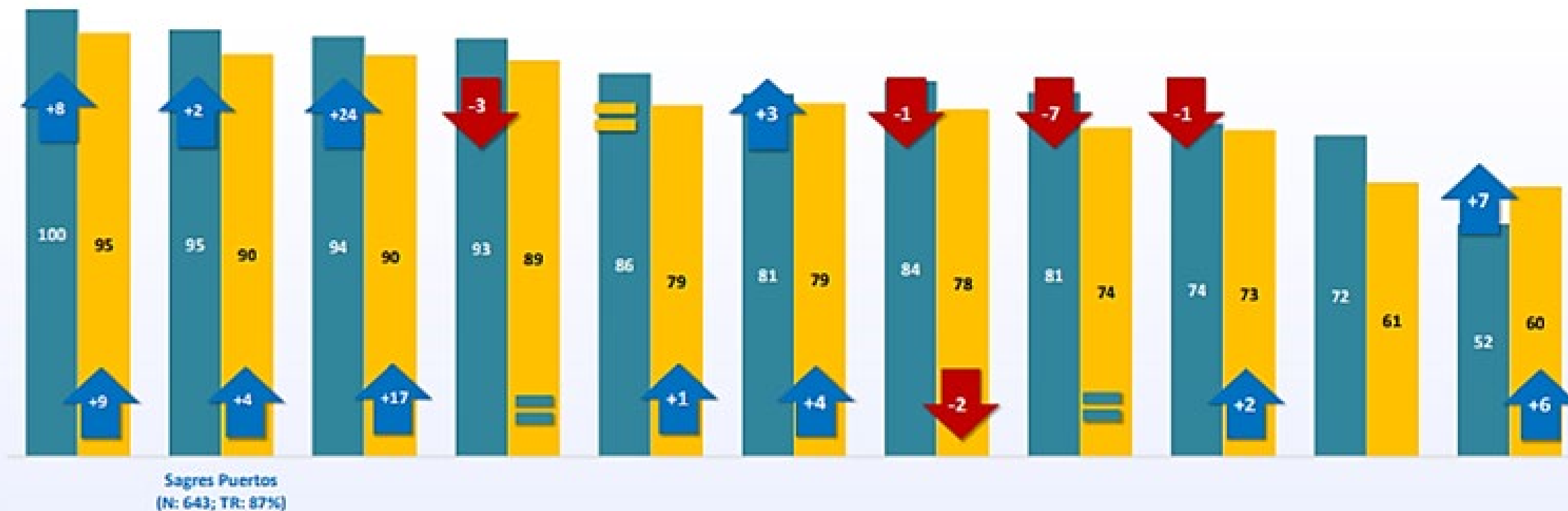
- ✓ **Meetings with the Director** two times per week
- ✓ **Weekly Safety meeting** with the Operational Sector, the protagonist of "Safety Talk"
- ✓ Hammering Safety Culture from Middle Management
- ✓ Implementation of **Safety Hour**
- ✓ Upgrade from Standard OHSAS 18,001 to **ISO 45,001**
- ✓ **Greater reportability** of deviations
- ✓ **Better handling** of actions
- ✓ Use of **Digital Tools** (POC and *Fique Atento*)
- ✓ Permanent and empathetic **Active Safety**
- ✓ Improvements in Controls and **Third Party Management**
- ✓ **Less permissiveness** with deviations
- ✓ Implementation of Consequence Management

Eliminate Man-Machine interaction | Guardrails



Results per Business Unit

■ Satisfação geral, Ano 2022 ■ Mídia global; Ano 2022



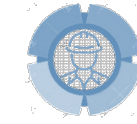
*Average of the Area View and Corporate View

LATAM 2021 Best Companies

*General satisfaction: 90; Global average: 87



Health and Safety | Health and Safety 2022 Assessment



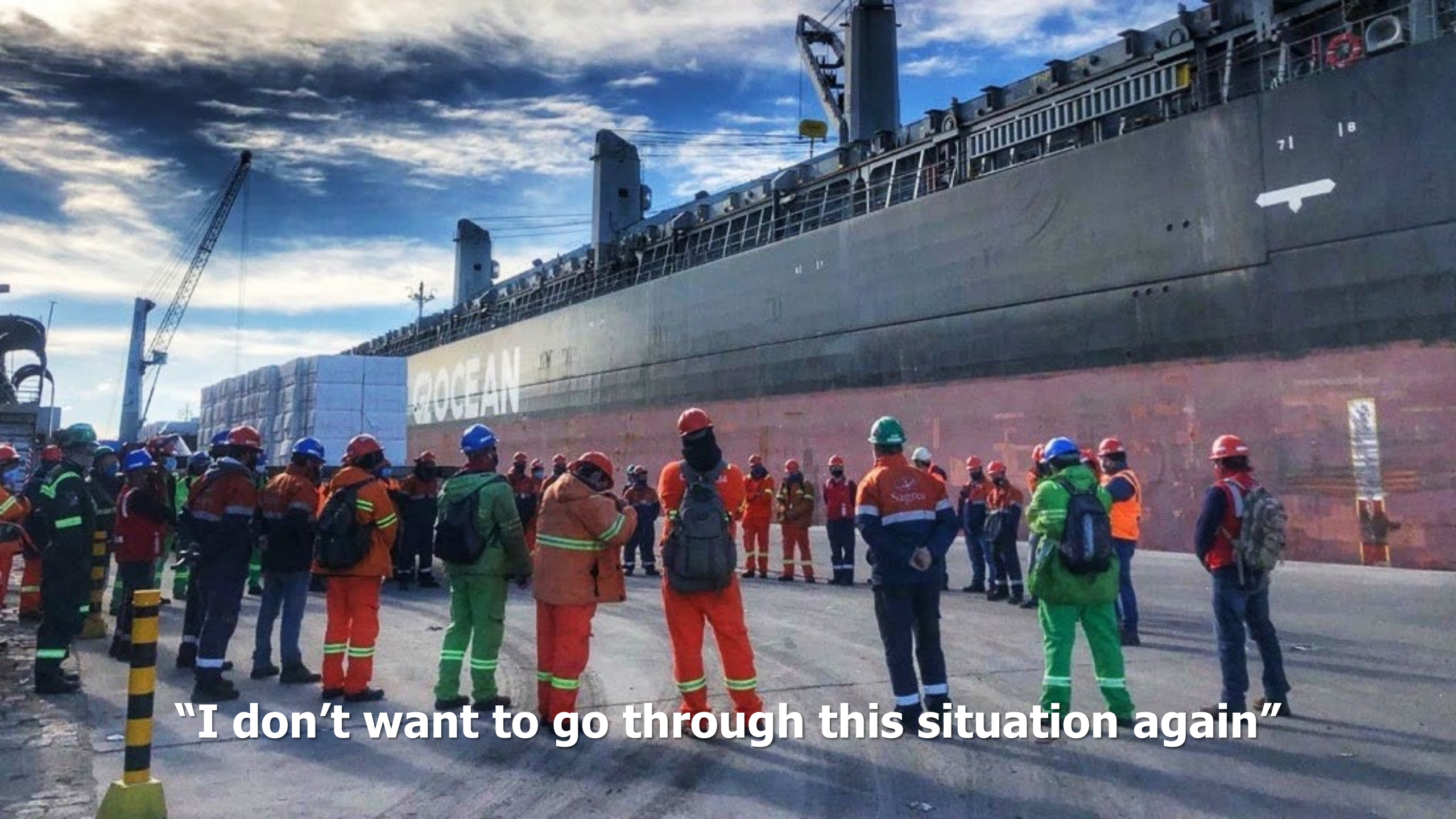
INTEGRATED ANNUAL ASSESSMENT 2022 - BUSINESS LINE | SAFETY

NELTUME PORTS ASSESSMENT



■ General performance 2021
 ■ Annual Performance Assessment 2022
 — 50%
 — 85%
 ★ 2022 Maturity Level
 ★ 2021 Maturity Level





“I don't want to go through this situation again”