



Cuidado del Planeta

Caring for the Planet

Cuidar el entorno, mitigando los impactos ambientales, y ser actores proactivos en la lucha contra el calentamiento global.

We care for our natural surroundings, by mitigating our impact on the environment, and proactively contributing to the campaign to reduce global warming.



>
DAIS

30
árboles se plantaron
trees were planted

REMAR: Cuidado del Medio Ambiente junto a los Colaboradores

REMAR: Caring for the Environment Together with Employees

En julio de 2022 y con la finalidad de participar en el voluntariado por los 70 años de Ultramar, Remar apoyó a la Fundación Pro-Bosque con el sembrado de especies de árboles nativos en la reserva Bosque Protector Cerro Blanco en Guayaquil, Ecuador. Entre ellas destacaron laurel negro y blanco, pechiches, bálsamos, tintos, ceibos, robles y fernán sánchez.

Se plantaron más de 30 árboles con la participación de 18 colaboradores y la actividad fue realizada bajo la supervisión de un guía forestal de la fundación, quien explicó sobre la fauna y flora que habitan en el bosque.

La Fundación Pro-Bosque es una organización privada con amplia experiencia en el manejo de áreas protegidas, con énfasis en el cuidado del Bosque Protector Cerro Blanco, reserva privada de 6.078 hectáreas que es uno de los últimos remanentes de bosque seco de la costa ecuatoriana.

Además, para fortalecer el compromiso de Remar y sus colaboradores con el cuidado ambiental, en junio se habilitó una estación de reciclaje para plásticos, cartones y papeles. Su gestión es realizada con la empresa EcoHome, que brindó una capacitación a todos los colaboradores sobre materiales a reciclar y tipos de desechos.

En 2022 la empresa recicló en total:

- 124.60 Kg. de papel.
- 35.91 Kg. de cartón.
- 24.65 Kg. de plástico.

Remar supported the Pro-Bosque Foundation by planting native tree species in the Cerro Blanco Protected Forest Reserve in Guayaquil, Ecuador during July 2022, to participate in Ultramar's 70th anniversary volunteering program. These trees included black and white laurel, pechiche, balsam, red trees, coral tree, oak and custard apple.

More than 30 trees were planted by 18 employee volunteers under the supervision of a forestry guide from the Foundation, who explained the fauna and flora that live in this forest.

Pro-Bosque Foundation is a private organization with extensive experience in managing protected areas, particularly caring for the Cerro Blanco Protected Forest. This is a private reserve covering 6,078 hectares that is one of the last remnants of dry forest on the Ecuadorian coast.

Furthermore, a recycling station for plastics, cardboard and paper was set up in June, to strengthen the commitment of Remar and its employees to environmental care. The station is managed by EcoHome, who have provided training to all employees on recyclable waste.

During 2022, the company recycled:

- 124.60 kg of paper.
- 35.91 kg of cardboard.
- 24.65 kg of plastic.





DAIS

500

kilos de cartón fueron
reciclados en ULOG
kg of cardboard were
recycled in ULOG

Transtotal – División Servicios Logísticos Integrales: Programa de Reciclaje

Transtotal - Integral Logistics Services Division: Recycling Program

La división Servicios Logísticos Integrales de Transtotal Agencia Marítima (TAM), integrada por las empresas TLS (Transtotal Logística Selva) y ULOG Perú, reafirmó su compromiso con el cuidado del planeta, uno de los pilares de su Estrategia de Sostenibilidad.

En octubre de 2022 TLS se unió al programa de reciclaje de M&E Green Recicladores y la ONG Sálvame. Este incluyó una capacitación a los colaboradores de la empresa sobre la correcta segregación de los residuos. Actualmente, los que se generan principalmente en sus operaciones son el stretch film y las botellas de plástico, alcanzando una entrega mensual aproximada de 600 kilos de estos materiales.

Además, junto con M&E Green, TLS cofinanció los talleres de lectura y teatro para niños vulnerables de la Casa Hogar “Barcolris”. Estas actividades se conectaron con el taller sobre Cambio Climático, desarrollado en el mes de agosto con la comunidad aledaña a las operaciones, donde participaron niños, jóvenes y adultos, con quienes los colaboradores compartieron los principios fundamentales y los efectos que está teniendo el cambio climático, especialmente en la Amazonia peruana.

Asimismo, ULOG Perú también se sumó a este programa, lanzando la campaña del “Día de la gestión integral de los residuos sólidos”. En ULOG el principal residuo es el cartón y a través del programa de reciclaje, el cual alcanzó una entrega trimestral de 500 kilos, la empresa ayuda a la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM) en la ejecución de terapias y tratamientos de niños sobrevivientes a quemaduras.

Transtotal Agencia Marítima (TAM) is composed of TLS (Transtotal Logística Selva) and ULOG Peru and its Integral Logistics Services Division reaffirmed its commitment to caring for the planet, which is a Sustainability Strategy principle.

In October 2022, TLS joined a recycling program developed by M&E Green Recyclers and the NGO Sálvame. This involved training the company’s employees how to correctly segregate waste. The business produces waste that is mostly plastic film and bottles, which total approximately 600 kg per month.

TLS and M&E Green co-financed several reading and theater workshops for vulnerable children at the “Barcolris” children’s home. These workshops were connected to the Climate Change workshop held in August with the local community, which was attended by children, young people and adults. Employees shared the fundamental principles of climate change and its effects, especially on the Peruvian Amazon.

ULOG Peru also joined this program and then launched an “Integrated Solid Waste Management Day”. ULOG produces waste that is mainly cardboard and this recycling program processes 500 kg every quarter. The program benefits the “Support for Children with Burns Association” (ANIQUEM), which provides therapies and treatments for children who have survived burns.

TLS





KAPTAN

En 2022 se inició el Programa de Mejora de la Gestión de Recursos y Residuos.

In 2022 by launching a Resource and Waste Management Improvement Program in conjunction with ReAcción.

STL: EcoTerminal

STL: EcoTerminal

Con el desafío de seguir impulsando una cultura de sostenibilidad, de la mano de la empresa ReAcción, en 2022 se inició en Sur Terminal Logística (STL) el Programa de Mejora de la Gestión de Recursos y Residuos.

Durante una primera etapa se recopiló y analizó información de los residuos que se generan en la terminal. Posteriormente, se conformó el EcoTeam, grupo de colaboradores voluntarios, entusiastas e interesados en la temática cuya misión fue conocer y aprender las buenas prácticas y acciones enseñadas por el equipo de ReAcción, para luego compartirlas con sus compañeros y, entre todos, implementar el “cambio de switch” que buscamos para la terminal.

El siguiente paso fue definir el nombre del programa. Tras la votación de todos los colaboradores, se optó por “EcoTerminal”. A través de reuniones mensuales se comenzaron a evaluar las alternativas más sostenibles, planificando los puntos de la terminal en los que se colocarían las islas de reciclaje y definiendo la fecha para el lanzamiento oficial del programa.

Finalmente, después de varios meses de trabajo y preparación, el martes 8 de noviembre fue el “Día D”, jornada en la que se retiraron todos los cestos de basura individuales de cada escritorio, se instaló la nueva cartelería de concientización (por ejemplo, sobre la importancia de cuidar el consumo de agua o hacer un uso eficiente de las luces de las oficinas) y se colocaron e inauguraron las distintas islas de reciclaje, para fomentar una correcta separación de los residuos y así promover su posterior valorización.

Sur Terminal Logística (STL) respondió al desafío de building a sustainability culture in 2022 by launching a Resource and Waste Management Improvement Program in conjunction with ReAcción.

Information on the terminal’s waste was collected and analyzed during the first stage. The next stage was to form an EcoTeam from enthusiastic volunteers, whose objective was to learn good practices from the ReAcción team. Then share these with their colleagues and jointly achieve the “switch” that the terminal needs.

The third stage was to choose a name for the program. “EcoTerminal” was chosen by all the employees in a vote. Monthly meetings evaluated the most sustainable options, planned where the recycling points would be placed within the terminal and selected the official launch date for the program.

After several months of preparation, Tuesday, November 8 was selected as “D-Day”, the day when every individual waste bin would be removed from each desk, new awareness-raising signs would be installed, for example, on the importance of saving water or efficiently using office lights, and various recycling points would be inaugurated that encourage people to correctly separate waste to ensure that it can be recycled.





KAPTAN

Su estrategia de descarbonización se enfoca en seis principales iniciativas.

Its decarbonization strategy has six main initiatives.

MINTRAL: Descarbonización en Terminales y Logística de Transporte

MINTRAL: Decarbonization of Terminals and Logistical Transport

Para MINTRAL, unidad de negocio de logística minera de Sitrans, la descarbonización ha ido asumiendo una relevancia cada vez mayor entre sus iniciativas de gestión ambiental. De esta manera, su estrategia de descarbonización se enfoca en seis principales iniciativas, que se aplican en los terminales y en la logística de transporte.

Optimización del transporte: La empresa está usando los contenedores “Sider”, que se abren lateralmente y permiten una doble carga en comparación con los viajes normales. Además, con el remanejo de carga está optimizando de forma segura y eficiente los espacios. En 2022 estos procesos permitieron ahorrar más de 5.000 viajes, cuantificados en más de 3.200 toneladas de CO₂.

Apuesta por la economía circular: Se lograron ahorros en pallets de madera y stretch films plásticos para embalajes, utilizando ecopallets fabricados con 900 botellas plásticas recicladas cada uno y que, además, son reutilizables por hasta cinco años. A su vez, se emplearon jaulas colapsables y retornables, también con el fin de reducir el uso de materias primas. En 2022, gracias a la relación con un cliente, se disminuyó en 9 toneladas (1.400 m² de plantaciones) mensuales el consumo de madera en pallets y en 2.700 metros el uso mensual de film plástico. Al sumarse otras tres mineras al mismo proyecto, estos números podrían subir a 51 toneladas al mes de madera y 16.100 metros mensuales de stretch film.

Grúas eléctricas: Todas las grúas de bajo tonelaje (entre 3 y 5 toneladas) de los terminales de Antofagasta y Santiago fueron reemplazadas por grúas eléctricas. Este cambio significó una disminución de casi 180 toneladas de CO₂ al año. La meta es replicar el proyecto en todos los terminales de la empresa.

Camiones eléctricos: En 2022 se analizaron las alternativas en el mercado y se estudió la factibilidad de incluir, para 2023, el primer camión eléctrico para la logística de transporte con una minera en el norte de Chile.

Cuidado del agua: En el terminal de Antofagasta se puso en marcha una planta de tratamiento de aguas grises, con el fin de reutilizarlas para el riego de las áreas verdes y el lavado de los equipos en las operaciones. Se calcula una reducción de más de 2.600 toneladas de CO₂ al año.

Energía renovable: Durante 2022 se llevaron a cabo los estudios para la instalación de una planta fotovoltaica en el terminal de Antofagasta, que podría llevar a una reducción de casi 200 toneladas de CO₂ al año y cuyas obras se llevarán a cabo a partir de 2023. Esto se suma al cambio de matriz energética en desarrollo, donde se asegura la compra de energía a través de fuentes renovables. En este momento, alrededor del 80% de las operaciones de Sitrans se alimenta de energía renovable.

MINTRAL is the mining logistics business unit at Sitrans and decarbonization has become a significant issue among its environmental initiatives. Its decarbonization strategy has six main initiatives, which are being implemented by its terminals and logistical transport.

Transport optimization: The company is using “Sider” containers, which open sideways and can accommodate two cargoes compared to normal voyages. Furthermore, cargo handling can be safely and efficiently optimized. These processes saved more than 5,000 trips in 2022, which saved more than 3,200 tons of CO₂.

Commitment to the circular economy: Savings were achieved in wooden pallets and plastic film for packaging, using eco-pallets each made from 900 recycled plastic bottles, which are reusable for up to five years. Collapsible and returnable cages were used to reduce the use of raw materials. The timber used to make pallets was reduced by 9 tons per month during 2022 (1,400 m² of plantations) and plastic film by 2,700 meters, due to customer support. Three other mining companies intend to join this project, which could increase these numbers to 51 tons per month of timber and 16,100 meters per month of plastic film.

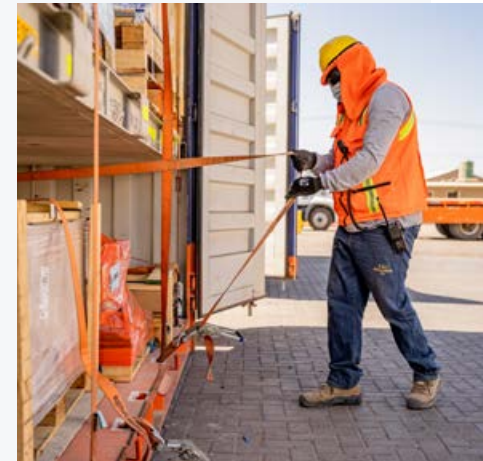
Currently, packaging materials such as wooden pallets and film are only used once, and the customer has to find a suitable method to dispose of them. This initiative replaces these packaging materials with reusable alternatives such as a plastic pallet and cage, which are estimated to have a useful life of 5 years.

Electric cranes: All cranes lifting between 3 and 5 tons at the Antofagasta and Santiago terminals were replaced by electric cranes. This change resulted in saving almost 180 tons of CO₂ per year. The goal is to replicate this project at all the company’s terminals.

Electric trucks: Alternatives were analyzed during 2022 to assess the feasibility of using electric trucks in 2023 for mining logistical transport in northern Chile.

Water care: A gray water treatment plant was commissioned at the Antofagasta terminal to reuse gray water for irrigating green areas and washing operational equipment.

Renewable energy: Research in 2022 assessed installing a photovoltaic plant at the Antofagasta terminal, which could save almost 200 tons of CO₂ per year, with installation beginning in 2023. This complements the energy matrix changes currently under development. Renewable energy currently powers about 80% of Sitrans’ business.





NELTUME PORTS

El fomentar una nueva ruta que impida la interacción de buques con estas especies marinas. Develop a route to prevent ships from colliding with whales.

PUERTO ANGAMOS: Protección a las Ballenas

PUERTO ANGAMOS: Whale Protection

El año 2022 Puerto Angamos firmó el “**Código Voluntario de Navegación de Embarcaciones Mayores para Evitar la Colisión con Ballenas en la Península y Bahía de Mejillones**”. El documento establece, por primera vez, la creación de una nueva ruta marítima destinada a cautelar la integridad de los cetáceos que habitan en la zona.

Suscrito por la Gobernación Marítima de Antofagasta, la Ilustre Municipalidad de Mejillones, la Asociación de Industriales de Mejillones, el Centro de Investigación de Fauna Marina y Avistamiento de Cetáceos (CIFAMAC) y Puerto Angamos, el código materializa el trabajo que varios actores empezaron a desarrollar en conjunto con científicos nacionales e internacionales, que se plasma en una nueva ruta que previene impactos en cetáceos en la bahía. Esta iniciativa nació luego de que la ONG CIFAMAC advirtiera, en 2019, que las ballenas se encontraban expuestas a colisiones con buques menores y mercantes que navegan en el área.

Durante estos años, Puerto Angamos ha liderado mesas de trabajo con autoridades y agencias navieras, para informar sobre estos riesgos y fomentar una nueva ruta que impida la interacción de buques con estas especies marinas en Mejillones. De esta forma, logró impulsar una mesa de trabajo que tuvo como fin regular las operaciones marítimas y así evitar el posible daño que pudiera afectar a estos ejemplares.

Las nuevas directrices establecidas (nueva ruta de entrada y salida, y reducción de velocidad por parte de buques que ingresan a la bahía) fueron definidas de manera colaborativa con “Great Whale Conservancy”, organización internacional sin fines de lucro dedicada al estudio y la promoción de prácticas que maximicen la protección de los cetáceos, a través de maniobras de navegación seguras.

La iniciativa es única a nivel mundial y se está estudiando implementarla también en Sudáfrica y Brasil. El trabajo fue registrado para un documental que se expondrá a nivel internacional sobre las medidas que se están tomando en el mundo para el resguardo de las ballenas y otras especies afines.

Puerto Angamos signed the “Voluntary Large Vessel Navigation Code to Avoid Collisions with Whales in Mejillones Peninsula and Bay” in 2022. This document creates a maritime route that aims to protect whales in the area for the first time.

It was signed by the Antofagasta Maritime Governor, the Mejillones Municipality, the Mejillones Industrialists Association, the Marine Wildlife Research and Whale Watching Center (CIFAMAC) and Puerto Angamos. The code is the culmination of work by several people together with national and international scientists, which has established a route that prevents collisions with whales in the bay. This initiative began after the NGO CIFAMAC warned that smaller vessels and merchant ships sailing in the area were colliding with whales in 2019.

Since then, Puerto Angamos has led discussion groups involving authorities and shipping agencies to publicize these risks and develop a route to prevent ships from colliding with whales in Mejillones. It created a discussion group with the aim of regulating maritime activity and thus avoid hurting whales.

These guidelines have established an entry and exit route, and reduced the speed of vessels entering the bay. They were developed in collaboration with the Great Whale Conservancy, which is an international non-profit organization dedicated to studying and promoting practices that protect whales and encourage vessels to navigate safely.

The initiative is unique worldwide and is being considered for South Africa and Brazil as well. It was recorded for a documentary that will be internationally broadcast on the measures being taken around the world to protect whales and other related species.





Fomentar una Cultura de Cuidado del Medio Ambiente

Promote a Culture of Caring for the Environment

¿Por qué es un tema material relevante?

Las actividades y operaciones de las empresas de Ultramar pueden tener impactos en el medio ambiente. Con el objetivo de minimizarlos y responder a los requerimientos de los clientes en esta materia, en Ultramar promovemos el cumplimiento de normativas y estándares nacionales e internacionales: se busca anticipar y evitar, mitigar y revertir eventuales consecuencias negativas de nuestras operaciones, como también instalar una cultura organizacional de cuidado del entorno y la biodiversidad.

Why is this a significant material issue?

The activities of Ultramar's companies may affect the environment. Ultramar minimizes them and responds to customer's environmental requirements by complying with national and international regulations and standards. We anticipate, avoid, mitigate and reverse any potential negative consequences caused by our businesses, and build an organizational culture that cares for the environment and biodiversity.





Los compromisos establecidos en el pilar “Cuidado del Planeta” de la Estrategia de Sostenibilidad de Ultramar, apuntan a fomentar una cultura organizacional de protección del medio ambiente, reducción de la huella de carbono y conservación de áreas de alto valor para la biodiversidad cercanas o colindantes con nuestras operaciones.

Ultramar incorpora los más altos estándares de desempeño ambiental. A través de la reducción y mitigación de los potenciales impactos de su actividad, como también de una gestión proactiva que fomente la adaptación a los cambios climáticos globales, busca que todas las Unidades Estratégicas de Negocio (UEN) realicen una adecuada gestión. Para ello se basa en los siguientes focos:

- Fortalecer las relaciones de confianza con los grupos de interés, a través del diálogo y el seguimiento de los planes de acción.
- Realizar la gestión de crisis por medio de la implementación del Comité de Alerta y Crisis, con definición clara de roles y la difusión de protocolos internos.
- Robustecer la gestión de permisos y housekeeping.
- Instalar y fortalecer la cultura de la reportabilidad constante de indicadores y metas socioambientales.
- Efectuar el diagnóstico y benchmarking de iniciativas de eficiencia, gestión ambiental y descarbonización para analizar su factibilidad de implementación en el negocio de Ultramar.

Entre otras iniciativas, las UENs implementan sistemas de gestión energética, utilizan vehículos y maquinarias abastecidas por electricidad, realizan mejoras tecnológicas para evitar accidentes que dañen el medio ambiente (derrames de hidrocarburos) y llevan a cabo acciones de economía circular para la correcta gestión de los residuos de sus operaciones.

The commitments in Ultramar’s Sustainability Strategy “Caring for the Planet” pillar encourage an organizational culture that protects the environment, reduces our carbon footprint and conserves local areas of high biodiversity value.

Ultramar adopts the highest standards of environmental performance. It ensures that all Strategic Business Units (SBUs) perform well by reducing and mitigating the potential impacts of their businesses and proactively adapting to global climate change. This requires:

- Strengthening relationships of trust with stakeholders through discussion and implementing action plans.
- Managing crises by forming a Warning and Crisis Committee, with clearly defined roles and published internal protocols.
- Strengthening the management of permits and housekeeping.
- Building and strengthening a culture that reports socio-environmental indicators and goals.
- Diagnosing and benchmarking efficiency, environmental or decarbonization initiatives to assess whether they could be implemented by Ultramar.

The SBUs have already implemented several initiatives, such as energy efficiency systems, vehicles and machinery powered by electricity, and technological improvements to avoid hydrocarbon spills that damage the environment. They also introduce circular economy initiatives that carefully manage their waste.



Consumo Energético

Energy Consumption

La cantidad y calidad de las emisiones producidas por las UENS de Ultramar dependen, en gran medida, del tipo de fuente de energía que utilizan. En consecuencia, es relevante calcular y reportar el consumo de energía eléctrica procedente de fuentes renovables y no renovables, con el fin de supervisar aquellas áreas en las que se necesita mejorar la gestión ambiental para lograr la carbono neutralidad.

The quantity and quality of emissions produced by Ultramar SBUs mostly depend on the source of their energy. Consequently, we calculate and report electric energy consumption from renewable and non-renewable sources, in order to monitor areas where environmental management needs to be improved to achieve carbon neutrality.

Consumo de Energía en la Organización*

Energy consumed by the organization*

	2021	2022
No renovable (MwH) (combustibles fósiles, hidroeléctrica de embalse) Non-renewable sources such as fossil fuels and hydroelectricity from reservoirs (MWh)	52.371,1	52.268,2
Renovable (MwH) (solar, eólica, biocombustible, hidroeléctrica de pasada) Renewable sources such as solar, wind, biofuel, hydroelectricity from rivers (MWh)	21.666,2	31.444,3
Consumo total de energía (MwH) Total energy consumption (MWh)	74.037,30	83.712,50

Nota (*): El cálculo está hecho de manera aproximada en base a la estandarización llevada a cabo para medir la huella de carbono (alcance 2).
Note (*): This calculation is based on the standardization required to measure the carbon footprint (Scope 2).

GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización / Energy consumption within the organization
DJSI: 2.3.3 "Consumo de energía" / "Energy consumption"



Reducción de la Huella de Carbono

Reduce Our Carbon Footprint

¿Por qué es un tema material relevante?

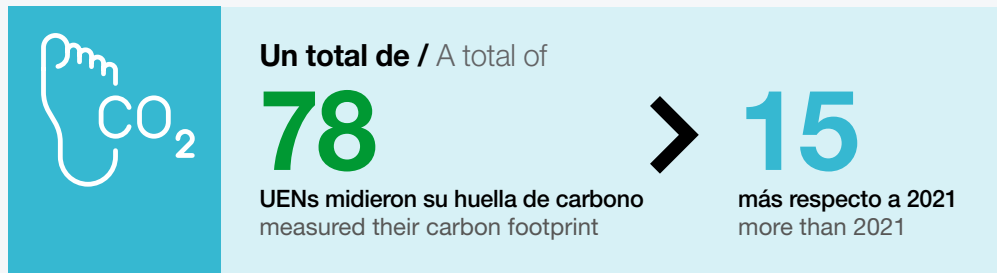
Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son una de las principales causas del calentamiento global. Por lo tanto, a través de su reducción sostenida, en línea con los objetivos de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, se busca estabilizar la temperatura de la atmósfera en el mediano plazo y, con ello, mitigar los efectos del cambio climático. En este sentido es destacable que, después de haber aplicado la cuantificación estandarizada de la huella de carbono en sus UENs, Ultramar busca poner en marcha una “Estrategia de Descarbonización”. De esta forma, se pueden establecer medidas concretas para reducir la huella de carbono de la compañía.

Why is this a significant material issue?

Greenhouse gas (GHG) emissions are a principal cause of global warming. Therefore, the aim is to stabilize atmospheric temperatures over the medium-term and mitigate the effects of climate change, by achieving a sustained reduction in GHG emissions, which is an objective of the United Nations Framework Convention on Climate Change. Accordingly, Ultramar is developing a strategy to decarbonize the energy matrix of its business, after taking standardized carbon footprint measurements of its SBUs. This will ensure that specific measures are introduced to reduce the company’s carbon footprint.

Es importante destacar que en 2022 -por tercer año consecutivo- se calculó la huella de carbono con una metodología única y transversal para sus tres líneas de negocio, en colaboración con el área de Sostenibilidad y Cambio Climático de Deloitte Chile. Este cálculo fue realizado a través de la metodología GHG Protocol, asociada a la cuantificación de la huella de carbono, con enfoque corporativo de alcances 1 y 2. Además, por primera vez para todas las UENs incluidas en la medición transversal, se llevó a cabo también el cálculo del alcance 3, que en 2021 y 2020 solo había incluido una parte de las empresas.

It is important to highlight that in 2022 -for the third consecutive year- the carbon footprint was calculated using a unique and transversal method for its three business lines, in collaboration with the Sustainability and Climate Change department at Deloitte Chile. Guidelines in the GHG Protocol were used to measure its carbon footprint, with a corporate approach for scopes 1 and 2. In addition, for the first time for all the SBUs included in the transversal measurement, the calculation of scope 3 was also carried out, which in 2021 and 2020 had only included a part of the strategic business units.





Unidades Estratégicas de Negocio consideradas en el nuevo cálculo de la huella de carbono / SBUs in the 2022 carbon footprint measurement

DIAS

Agencia Marítima Internacional (AMI)
 Agencia Marítima Kenrick
 Agenciamiento Paraguay
 Agenciamiento Uruguay
 Brings Austral
 Bucalemu
 CB Fenton
 Evergreen
 MSC (Argentina, Bolivia, Chile)
 Naves Colombia
 Allied Trucking
 Montship
 Prairie International Container & Dray Services
 Altamarítima México
 Norton Lilly Panamá
 Norton Lilly International USA
 NLI Central America, Caribbean, & Logistics (CCL)
 ONE
 Remar
 Rochamar
 Sagres Agenciamiento Marítimo
 Transtotal
 Transtotal Logística Selva (TLS)
 Treatmont Trade Lane
 ULOG (Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú)
 Ultramar Agencia Marítima Chile
 SMI

KAPTAN

Associated Terminals LLC (**)
 Axintus
 Depocargo (*)
 Depósitos Montevideo (DPM)
 Grúas y Alquileres
 Logística Río Arriba (LRA)
 Medlog (Bolivia, Chile)
 Terminal Extraportuario de Contenedores del Pacífico (TEP)/ Operadora Extraportuaria de Manzanillo (OEM)
 Sitrans
 STF Logística
 Stierlift
 Sur Terminal Logística (STL)
 Teisa (*)
 TLU
 Transmaritime Inc. (**)
 Trealship Services
 UASL (*)

NELTUME PORTS

AutoMOBILE (AIT)
 Montecon
 Ontemar
 Ontur
 Puerto Angamos
 Puerto Coronel
 Puerto Mejillones
 Río Estiba
 Sagres (Puerto Guaiba, Río Grande, TLP, TPP)
 Southern Cargo Handling Co.
 TGN
 TGU
 Tidal Transport & Trading
 Terminal Puerto Arica (TPA)
 Terminal Puerto Coquimbo (TPC)
 Terminal Puerto Rosario (TPR)
 Terminal Pacífico Sur (TPS)
 Ultraport (ADN, Angamos, Arica, Centinela, Chacabuco, Coquimbo, Mejillones, Punta Arenas, TGN, Valparaíso)

Nota: (*) En la medición de la huella de carbono, estas tres empresas se contabilizaron como una ("Negocio aéreo"); también (**) Transmaritime Inc. y Associated Terminals LLC.
 Note: (*) These three companies were counted as one ("Air Business") when measuring their carbon footprint; also (**) Transmaritime Inc. and Associated Terminals LLC.



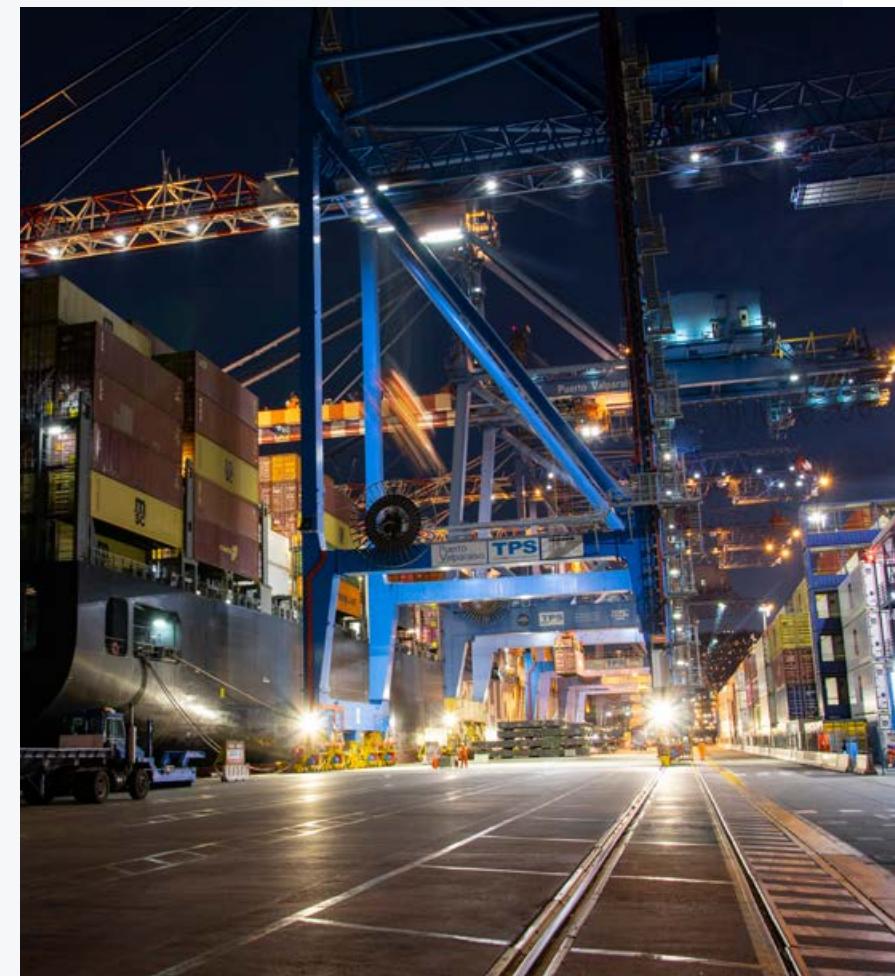
Dada la incorporación de nuevas instalaciones en la medición, y el aumento de carga de algunas UENs, entre otros motivos propios de la operación, se evidenció un aumento de 87,3% de emisiones entre el año 2021 y 2022. Además, se incrementó el alcance del scope 3 a todas las operaciones, asociado a la distribución y uso de puertos, en el caso que corresponda.

Por otra parte, se destaca la disminución de las emisiones de alcance 2 por consumo de electricidad, lo cual se debe en gran medida a la compra de energía renovable.

Emissions increased between 2021 and 2022 by 87.3%, as a result of the incorporation of new facilities in the measurement, and the increasing load of some SBUs, among other reasons inherent to the operation. Scope 3 emissions increased, associated with upstream distribution and port use.

Scope 2 emissions from electricity consumption decreased, which is largely due to purchasing renewable energy.

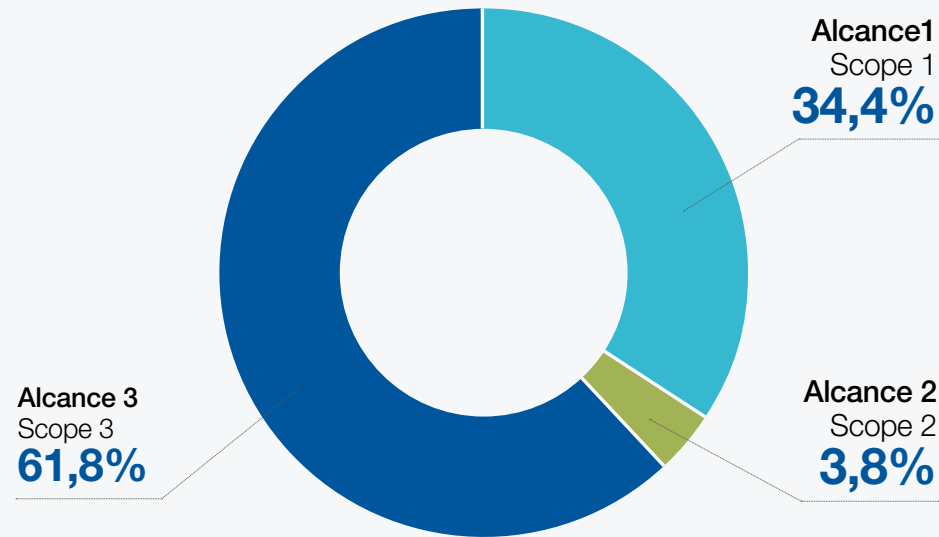
		2020	2021	2022
	Emisiones GEI GHG emissions	Ton de CO2 Tons of CO2	Ton de CO2 Tons of CO2	Ton de CO2 Tons of CO2
DAIS	Alcance 1 / Scope 1	4.186,07	3.827,2	3.662,0
	Alcance 2 / Scope 2	1.166,63	447,3	938,5
	Alcance 3 / Scope 3	n/d	26.554,7	67.628,2
	Subtotal	5.352,70	30.829,2	72.228,8
KAPTAN	Alcance 1 / Scope 1	38.587,57	51.909,2	48.571,4
	Alcance 2 / Scope 2	12.870,97	3.880,0	3.332,9
	Alcance 3 / Scope 3	n/d	25.132,8	33.712,9
	Subtotal	51.458,54	80.922,0	85.617,2
NELTUME PORTS	Alcance 1 / Scope 1	26.126,72	40.004,1	50.400,7
	Alcance 2 / Scope 2	4.318,59	7.683,2	7.212,4
	Alcance 3 / Scope 3	n/d	n/d	83.184,5
	Subtotal	30.445,31	47.687,2	140.797,6
Total	Alcance 1 / Scope 1	68.900,4	95.740,4	102.634,2
	Alcance 2 / Scope 2	18.356,2	12.010,5	11.483,8
	Alcance 3 / Scope 3	n/d	51.687,5	184.525,6
	Total 1+2	87.256,5	159.438,4	298.643,6



(*) La cuantificación de la huella de carbono se basó en la metodología establecida en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo GEI (método mercado).
Carbon footprints were measured using the market method in the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.



Emisiones de gases de efecto invernadero por alcance para Ultramar año 2022
Greenhouse gas emissions by scope for Ultramar in 2022



Las emisiones de GEI de Ultramar alcanzaron un total de 298.643,6 toneladas de CO_{2eq} para el año 2022. Este cálculo consideró el consumo de combustibles en fuentes fijas, fuentes móviles, recarga de gases refrigerantes asociadas a fugas y de extintores asociadas a fugas o presurización (alcance 1); consumo de electricidad (alcance 2); transporte y distribución aguas arriba y uso de puertos (alcance 3). Las emisiones asociadas al alcance 1 abarcaron un 34,4% del total, las de alcance 2 fueron de 3,8% y las de alcance 3, de 61,8%.



Ultramar's GHG emissions for 2022 totaled 298,643.6 tons of CO₂ equivalent. This calculation included fuel consumption from fixed sources and mobile sources, recharges of refrigerant gases associated with leaks and recharges of fire extinguishers associated with leaks or pressurization (scope 1); electricity consumption (scope 2); transportation, upstream distribution and port use (scope 3). Scope 1 emissions accounted for 34.4% of total emissions, scope 2 for 3.8% and scope 3 for 61.8%.


Alcances, fuentes de emisiones incluidos y excluidos del sistema / Scopes, sources of emissions included and excluded from the system

Alcance / Scope	Fuente de Emisión Emission source	Inclusiones / Included	Exclusiones / Excluded
1	Fuentes fijas / Stationary mobile	• Equipos fijos / Stationary equip.	• No aplica / Not applicable*
	Fuentes móviles Mobile sources	• Vehículos / Vehicles • Maquinaria móvil / Mobile machiney	• No aplica / Not applicable*
	Emissiones fugitivas Leaked emissions	• Gases refrigerantes / Refrigerant gases • Extintores / Fire extinguishers	• No aplica / Not applicable*
2	Electricidad / Electricity	• Electricidad de instalaciones y operaciones Electricity from facilities & operations	• No aplica / Not applicable*
3	Transporte y distribución aguas arriba / Transport and upstream	• Transportes gestionados por Unidades Transport managed by Units • Consumo de energía de embarcaciones o vehículos pesados que utilizan el puerto / Energy consumption by boats or heavy vehicles using the port	• Transporte de productos comprados Product purchased transportation • Otros usos de puerto Other port uses
	Uso de servicios vendidos por puerto / Service sold by port	• Consumo de energía de embarcaciones o vehículos pesados que utilizan el puerto / Energy consumption by boats or heavy vehicles using the port	• Otros usos de puerto Other port uses

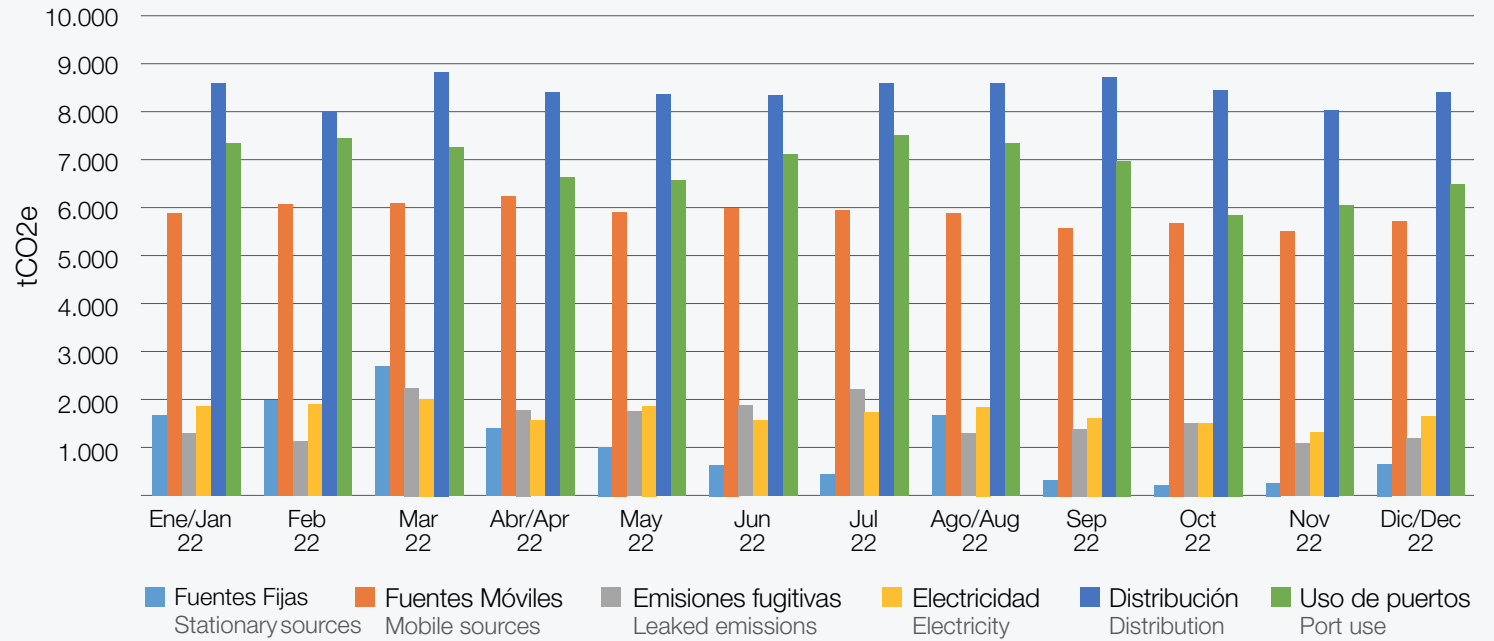
* Las exclusiones específicas son detalladas en cada uno de los informes de las Unidades de Negocio. / Specific exclusions are described in each Business Unit report.

Resultados por Línea de Negocio Ultramar 2022 por Fuente de emisión / Results by Business Line Overseas 2022 by Emission Source

Línea de negocio / Business Line	Fuentes fijas Stationary sources (tCO ₂ e)	Fuentes móviles Mobile sources (tCO ₂ e)	Emissiones fugitivas Leaked emissions (tCO ₂ e)	Electricidad Electricity (tCO ₂ e)	Distribución Distribution (tCO ₂ e)	Uso de puertos Port use (tCO ₂ e)	Total Emisiones Total Emissions (tCO ₂ e)
NELTUME	11.282,3	38.699,3	419,0	7.212,4	407,4	82.777,1	140.797,6
DAIS	72,2	3.377,9	212,0	938,5	67.628,2	-	72.228,8
KAPTAN	842,6	28.754,4	18.974,4	3.332,9	33.712,9	-	85.617,2
Total	12.197,1	70.831,6	19.605,5	11.483,8	101.748,6	82.777,1	298.643,6



Huella de carbono mensual por fuente de emisión / Monthly carbon footprint by emission source



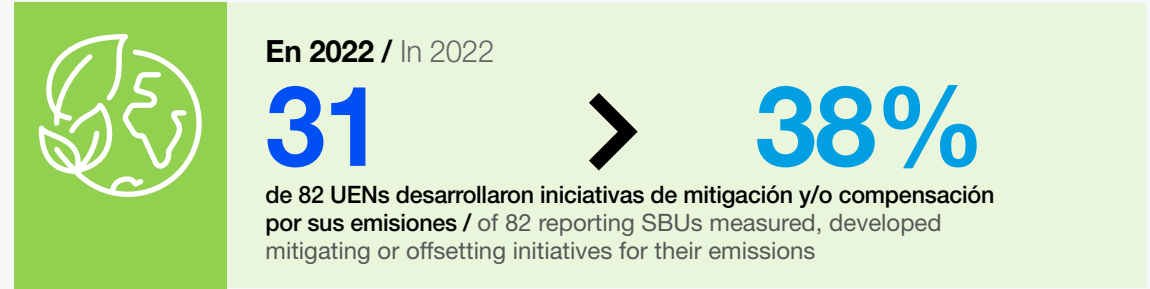
La mayor parte de las emisiones provinieron de la distribución (34%), uso de puertos (28%) y fuentes móviles (24%). De las 78 empresas consideradas en la medición de 2022, 12 concentraron el 80,2% de las emisiones de Ultramar. La línea de negocio NELTUME PORTS fue la más significativa en términos de emisiones (47,1%), donde la principal contribución correspondió al alcance 3, asociado al uso de puertos.

Most emissions came from upstream distribution (34%), port use (28%) and mobile sources (24%). The 2022 measurement covered 78 companies, but 12 companies produced 80.2% of Ultramar's emissions. The NELTUME PORTS business line produced the most emissions (47.1%), where the main source was associated with port use under Scope 3.



Iniciativas Relacionadas con Emisiones / Emissions Initiatives

Las principales iniciativas reportadas por las UENs enfocadas en la mitigación o compensación de sus emisiones, fueron las siguientes / The principal mitigating or offsetting initiatives reported by SBUs were as follows:



DAIS

Norton Lilly Panamá se enfocó en medidas de ahorro energético como el cambio de los equipos informáticos hacia unidades de menor consumo, la incorporación de luminarias LED y la sensibilización del personal en relación con el apagado de luces y de aparatos eléctricos cuando no se están usando.

En **AMS** se implementaron planes de mitigación en las oficinas. Estos incluyeron la clasificación y gestión de residuos, la reducción de elementos descartables e impresiones, la promoción del uso de bicicletas entre los colaboradores, incorporando cicletteros y vestuarios, y la realización de campañas de concientización sobre el consumo responsable de agua y energía.

ULOG y Ultramar Agencia instalaron plantas solares en diferentes sucursales, contribuyendo a un menor uso de generadores de respaldo ante cortes de electricidad.

La planta fotovoltaica de **SMI**, inaugurada en junio de 2021, entró a funcionar en pleno régimen en 2022. Además, se incorporó un punto verde para el reciclaje de los residuos generados en las instalaciones.

En **AMI** se ejecutaron acciones para la mitigación de emisiones, a través de la renovación de 16 artefactos eléctricos con mayor eficiencia en la oficina central, la actualización de la flota vehicular mayor a ocho años de antigüedad, la implementación de una estación de reciclaje y la plantación de 23 árboles frutales.

Norton Lilly Panama focused on energy saving measures such as changing computer equipment to energy efficient equipment, switching to LED lighting and raising awareness among staff regarding turning off lights and electrical appliances when they are not in use.

AMS implemented mitigation plans in its offices. These included sorting and managing waste, reducing disposable items and printing, encouraging employees to use bicycles, building bicycle racks and changing rooms, and awareness campaigns regarding responsibly consuming water and energy.

ULOG and Ultramar Agencia installed solar plants at various branches, which reduced backup generator use during power outages.

SMI inaugurated a solar plant in June 2021, which became fully operational in 2022. A recycling station was installed to recycle waste generated by its facilities.

AMI mitigated its emissions by replacing 16 electrical appliances with more efficient versions at its main office, renewed its vehicles over eight years old, installed a recycling station and planted 23 fruit trees.





KAPTAN

STL se enfocó en la generación de energía eléctrica con paneles solares, la implementación de un calentador solar de agua para los vestuarios y el reemplazo de toda la luminaria a LED.

En **Stierlift y Grúas** se implementó un sistema de telemetría para los indicadores del consumo de combustible y emisión de gases CO2, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los conductores e impactar positivamente en el medio ambiente.

En **Sitrans** se incorporaron grúas eléctricas de bajas emisiones, con un plan que busca aumentar el uso de este tipo de equipos en las agencias de mayor demanda. Además, se avanzó en la Certificación de Energía Limpia, que comenzará a regir durante 2023. Este programa de mitigación también contempla una mayor eficiencia en el transporte con el uso de carga paletizada en doble piso, a través de la cual se optimiza el espacio y se reducen los viajes y las emisiones.

Medlog definió una serie de objetivos para su operación en 2023 respecto a la descarbonización: cuantificación de la huella de carbono; análisis de oportunidades energéticas en relación al resultado de emisiones de GEI y el mapa de proceso; y la definición de un plan de reducción de emisiones de GEI conforme a dicho análisis.



STL began generating electricity with solar panels, implemented a solar water heater for changing rooms and switched to LED lighting.

Stierlift y Grúas implemented a telemetry system for fuel consumption and CO2 emission indicators, in order to improve driver efficiency and positively impact the environment.

Sitrans installed low-emission electric cranes and plans to increase the use of this equipment in the agencies with the highest demand. Progress was achieved with its Clean Energy Certification, which will come into effect in 2023. This mitigation program achieves greater transportation efficiency by using double-deck palletized cargo, which optimizes space and reduces trips and emissions.

Medlog has several decarbonization objectives for 2023, such as measuring its carbon footprint, analyzing energy opportunities and the process map that would reduce its GHG emissions, and subsequently developing a GHG emissions reduction plan.





NELTUME PORTS

Sagres conformó una flota 100% eléctrica en la unidad de Guaíba y está en proceso de sustitución de la flota diésel por una eléctrica en las unidades de Río Grande y Pelotas.

Montecon continuó aplicando mejoras en la matriz energética de sus operaciones, a través de la renovación del parque de maquinaria, debido a la incorporación de cuatro grúas reach stackers con sistema Eco Mode y luces LED. Además, mantuvo el uso de comedores móviles autónomos abastecidos con paneles solares, camionetas eléctricas para actividades operativas y grúas Liebherr que cuentan con un sistema de acumulación de energía que aprovecha el descenso de la carga para mejorar su eficiencia.

Sagres now has a fully electric fleet at its Guaíba unit and is replacing the diesel fleet with an electric fleet at its Rio Grande and Pelotas units.

Montecon continued to improve its energy matrix by replacing old machinery, and acquiring four reach stacker cranes with an Eco Mode and LED lighting. It continues to use autonomous mobile canteens powered by solar panels, electric vans and Liebherr cranes with an energy accumulation system that recovers energy when lowering cargo to improve their efficiency.



- GRI 305-1** Emisiones directas de GEI (alcance 1) / Direct (Scope 1) GHG emissions
- DJSI: 2.3.1** Emisiones directas de GEI (alcance 1) / Direct GHG emissions (scope 1)
- TR-AF-110a.1** Emisiones mundiales brutas de alcance 1 / Scope 1 gross global emissions
- TR-AF-110a.2** Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1 / Analysis of the long and short term strategy or plan to manage scope 1 emissions
- GRI 305-2** Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) / Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
- DJSI: 2.3.2** Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) / Indirect GHG emissions (scope 2)
- GRI 305-3** Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) / Other indirect (Scope 3) GHG emissions
- DJSI: 2.3.6** Emisiones de GEI alcance 3 / Scope 3 GHG emissions
- TCFD B** Reportar el Alcance 1, 2 y 3 de emisiones de GEI y sus riesgos asociados / Report Scope 1, 2 and 3 of GHG emissions and their associated risks.



Hacia una Estrategia de Descarbonización en Ultramar

Towards a Decarbonization Strategy for Ultramar



Las mediciones estandarizadas de la huella de carbono, que cubren el 100% de las UEN de Ultramar, han sido el punto de partida para conocer con mayor profundidad las fuentes de emisión y transitar hacia una Estrategia de Descarbonización que permita reducir las emisiones de CO₂.

Gracias a este proceso, en los últimos tres años, hemos implementado soluciones comunes en las tres líneas de negocio, mientras que en 2023 esperamos aprobar la mencionada estrategia. El trabajo de elaboración de la Estrategia responde a tres preguntas centrales:

¿Cómo operan nuestros negocios?

¿Cómo se está desarrollando la industria en estos aspectos?

¿Cómo es el ecosistema en el cual se desenvuelven nuestras empresas?

Para responder a la primera pregunta, llevamos a cabo la medición estandarizada de la huella de carbono incluyendo el alcance 3, durante el año 2022, para todas las UENs consideradas en el cálculo. Esto nos permitió conocer las principales fuentes de emisiones de cada negocio, diferenciar las UENs por tamaño e impacto y comprender cuáles deberían ser los aspectos a priorizar para tomar medidas pertinentes.

Como resultado de la medición, el uso de combustible diésel en diferentes equipos resultó ser la fuente más importante. Además, identificamos las actuales tecnologías utilizadas, tarifas energéticas y de combustibles, los costos operacionales y las oportunidades de eficiencia energética ya puestas en marcha o evaluadas en las operaciones. Esta primera fase fue un hito relevante, debido a que nos permitió entender las brechas existentes para saber qué medidas de mitigación priorizar.

Con relación a la segunda pregunta, se establecieron diálogos con proveedores y consultores, para la búsqueda de nuevas tecnologías y proyecciones, que permitieron actualizarnos sobre las tendencias globales, buscando así ubicar en el tiempo las alternativas posibles (por ejemplo, la eficiencia energética y la electrificación como prioridad actual y el hidrógeno verde u otros combustibles alternativos en el mediano plazo), dependiendo de la factibilidad tecnológica y económica para su implementación.

Standardized carbon footprint measurements, that cover all Ultramar's SBUs, have formed the starting point for a deeper understanding of energy consumption and for developing a Decarbonization Strategy to reduce CO₂ emissions.

This process has helped us to implement common solutions within the three business lines over the last three years, while in 2023 we expect to approve this strategy. This strategy responds to three central questions:

How do our businesses operate?

What is the industry doing about decarbonization?

What is the ecosystem that supports our companies?

We answered the first question by taking a standardized carbon footprint measurement, including Scope 3, during 2022. This identified the main sources of emissions within each business, differentiated the SBUs by size and impact, and clarified which aspects should be prioritized in order to introduce significant measures.

The measurement identified that diesel was the most significant source. We have identified our current technologies, energy and fuel rates, operational costs and the energy efficiency opportunities already implemented or evaluated by the business. This first phase was significant, because it identified our current gaps where we can next implement mitigation measures.

We answered the second question by opening dialogues with suppliers and consultants, and searching for the latest technologies, to keep us aligned with global trends and schedule their introduction. For example, energy efficiency and electrification are currently priorities, while green hydrogen and other fuels are medium-term options, which depend on their technological and financial feasibility.



Posteriormente, analizamos los desarrollos de la industria del comercio internacional, tanto en puertos como en logística, las dos líneas de negocio que representan gran parte de las emisiones de Ultramar (especialmente, los alcances 1 y 2, que pueden gestionarse directamente). Es así como identificamos las mejoras tecnológicas u operacionales que se han implementado y las metas establecidas por parte de nuestros principales competidores. Asimismo, levantamos información y proyecciones de las tarifas energéticas y tecnologías bajas en carbono.

Finalmente, con respecto a la tercera pregunta, llevamos a cabo un levantamiento exhaustivo de las legislaciones y políticas públicas que guardan relación con esta materia, para entender la realidad de cada país y diseñar la estrategia sobre la base de mínimos comunes.

A su vez, analizamos la matriz energética actual y proyectada de los países que tienen mayor influencia sobre nuestras emisiones; y abordamos sus oportunidades futuras, con miras a evaluar la factibilidad y eficiencia de implementar alternativas de abastecimiento de energía.

El trabajo para elaborar una Estrategia de Descarbonización, ayudará a establecer los focos de acción y metas en esta materia para Ultramar.

DJSI: 2.5.3 “Estrategia de cambio climático” / “Climate change strategy”

Subsequently, we analyzed developments in international trade, specifically ports and logistics, as these are the two business lines that produce most of Ultramar’s emissions, especially Scopes 1 and 2, which can be directly managed. We identified the technological or operational improvements that had already been implemented, and we explored the global goals, our main competitors and other sectors. We also gathered information on energy and technology tariffs, along with forecasts.

Finally, regarding the third question, we performed an exhaustive survey of the associated public policies and legislation, in order to understand the situation in each country and design the strategy on the basis of common minimums.

Simultaneously, we analyze the current and projected energy matrix of the countries that have the greatest influence on our emissions; and we address their future opportunities, in order to evaluate the feasibility and efficiency of implementing energy supply alternatives.

Preparing the Decarbonization Strategy will help us to establish the associated priorities and goals for Ultramar.



Gestión del Agua

Water Management

Para Ultramar el agua es un recurso valioso para el desarrollo de la vida y un componente esencial para la sostenibilidad de las operaciones. En consecuencia, cuidamos el consumo asociado a nuestras actividades cotidianas en oficinas y operaciones, de manera de reducirlo al mínimo; efectuamos una adecuada manipulación de productos químicos y residuos peligrosos para no contaminar los cursos de agua; y realizamos un análisis de efluentes, evaluando el óptimo funcionamiento de la operación.

Asimismo, realizamos campañas de concientización sobre el uso adecuado del recurso hídrico, contamos con iniciativas de reutilización de agua de lluvia, efectuamos tratamiento de efluentes para su reintegración a las operaciones y contamos con asesorías externas para hacer una adecuada planificación estratégica ambiental.

Water is a valuable resource for Ultramar. It is an essential element for its business sustainability and for life in general. Consequently, we carefully control the water used by our daily duties at offices and facilities. We try to reduce its consumption to a minimum. We carefully handle chemical products and hazardous waste, to avoid contaminating water courses; and we analyze effluents evaluating the optimal functioning of the operation.

We conduct awareness campaigns that emphasize carefully using water resources, we have implemented initiatives that reuse rainwater, we treat effluents and reuse it in the business, and we hire external consultants to prepare strategic environmental plans.

	Consumo de agua 2022 (m ³) Water consumption in 2022 (m ³)	%
DAIS	13.673,8	5%
KAPTAN	101.862,2	39%
NELTUME PORTS	148.980,7	56%
Total	264.516,6	100%



En 2022 / In 2022

+260mil m³

fue el consumo de agua /
was water consumption



Debido a la diversidad de su matriz, Ultramar presenta distintos tipos de extracción, consumo y vertido de agua. A continuación, se describen brevemente por línea de negocio y UEN:

Ultramar uses various types of water extraction, consumption and discharge, due to the diversity of its water matrix. A brief description by business line and SBU is as follows:

Línea	UEN	Extracción	Principal Consumo	Vertido (*)
DAIS	Agenciamiento Uruguay	Suministro Ciudad / City supply	Servicios básicos / Basic services	Suministro Ciudad / City supply
	AMI	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Red de agua potable / Drinking water supply
	Bucalemu	Red de terminales / Terminal supply	Servicios básicos / Basic services	Red de terminales / Terminal supply
	Naves	Red de acueducto nacional / National aqueduct supply	Servicios básicos / Basic services	Red de acueducto nacional / National aqueduct supply
	Norton Lilly Panamá	Arrendatarios / Lessees	Servicios básicos / Basic services	Arrendatarios / Lessees
	Remar	Arrendatarios / Lessees	Servicios básicos / Basic services	Arrendatarios / Lessees
	Sagres Agencia	Concesionario / Concessionaire	Servicios básicos / Basic services	Alcantarillado / Sewerage
	SMI	Información no disponible Information not available	Pruebas hidroestáticas Hydrostatic tests	El agua es derivada para su tratamiento directo a planta de tratamiento de agua del cliente, quien la reutiliza. Water is sent to the customer's water treatment plant, who reuses it.
	Treamont Montship	Información no disponible Information not available	Limpieza de contenedores y servicios básicos / Cleaning containers and basic services	El agua utilizada es mezclada únicamente con productos biodegradables, compatible con el vertido en suelos. Water is mixed only with biodegradable products, which are compatible with soil discharge.
ULOG	Distribuidor autorizado Authorized distributor	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Distribuidor autorizado / Authorized distributor	
KAPTAN	Axinntus	Arrendatarios / Lessees	Servicios básicos / Basic services	Arrendatarios / Lessees
	Logística Uruguay	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Red de agua potable / Drinking water supply
	Sitrans (Antofagasta)	Camión Aljibe / Water truck	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS), una vez tratada se ocupa para riego. Sent to the wastewater treatment plant and reused for irrigation.
	Sitrans (Arica, Iquique, San Antonio bajo, Santiago y Curauma)	Empresa sanitaria Treatment company	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Alcantarillado / Sewerage
	Sitrans (Puerto Montt)	Pozo / Well	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Información no disponible / Information not available
	Sitrans (San Antonio Alto)	Pozo / Camión Aljibe Well / Water truck	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Primero a la planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS) y, después del tratamiento, al regadío de las áreas verdes. Los riles primero van a la planta de tratamiento de riles (PTR) que permite recircular el agua tratada; después de ciertos ciclos, va a disposición final en lugares autorizados. Los lodos de la mantención de las plantas van a disposición final en lugares autorizados. En algunas agencias autorizadas se pueden descargar riles al alcantarillado según la norma. / First, to the wastewater treatment plant and, after treatment, to the irrigation of the green areas. Industrial Liquid Waste first goes to its special treatment plant, which allows the treated water to be recirculated; after certain cycles, it goes to final disposal in authorized places. The plant maintenance sludge is disposed of in authorized places. In some authorized agencies, industrial liquid waste can be discharged into the sewerage according to the norm.
Sitrans (Talcahuano y Puerto Montt)	Camión Aljibe / Water truck	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Fosas con drenes / Tanks with drains	



NELTUME PORTS	Montecon	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Alcantarillado / Sewerage
	Ontemar	Información no disponible Information not available	Servicios básicos / Basic services	Información no disponible / Information not available
	Ontur	Empresa gubernamental State company	Servicios básicos / Basic services	Empresa gubernamental / State company
	Puerto Angamos y TGN	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Primero a la planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS) y, después del tratamiento, al regadío de las áreas verdes dentro del puerto. First, to the wastewater treatment plant and, after treatment, to the irrigation of the green areas within the port.
	Río Estiba	Información no disponible Information not available	Operación y servicios básicos Operations and basic services	El agua utilizada se vierte en tanques, no fluye hacia el río ni suelos. Used water is stored in tanks, it is not discharged into the river or the ground.
	Sagres Puertos	Pozo / Camión Aljibe Well / Water truck	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Primero a la planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS) y, después del tratamiento, a las cisternas, para ser reusados en lavado de maquinarias hasta que su eliminación final es gestionada por una empresa externa. First, to the wastewater treatment plant and, after treatment, to the cisterns, to be reused in washing machinery until its final disposal is managed by an external company.
	TGU	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Alcantarillado / Sewerage
	TPA	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Alcantarillado / Sewerage
	TPC	Red de agua potable Drinking water supply	Servicios básicos / Basic services	Alcantarillado / Sewerage
	TPR	Información no disponible Information not available	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Monitoreo semestral del único punto de vertimiento a un curso de agua receptor. Se monitorea el recurso hídrico subterráneo con frecuencia anual en cumplimiento con el plan de monitoreo aprobado por el Ministerio del Medio Ambiente. / Biannual monitoring of the single discharge point to a watercourse. Groundwater resources are monitored annually in compliance with the monitoring plan approved by the Ministry of the Environment.
TPS	Información no disponible Information not available	Operación y servicios básicos Operations and basic services	Primero a la planta de tratamiento de riles (PTR); lodos y líquidos peligrosos son tratados por un gestor autorizado. Con los residuos peligrosos se aplica un proceso de valorización energética. Las aguas tratadas vuelven a usarse para lavar equipos hasta que químicamente sea viable. / First to the treatment plant for industrial liquid waste. Sludge and hazardous liquids are treated by an authorized manager. With hazardous waste, an energy recovery process is applied. The treated water is used again to wash equipment until it is chemically viable.	
Ultraport	Información no disponible Information not available	Servicios básicos / Basic services	Información no disponible / Information not available	

(*) Según los estándares normativos de vertido de efluentes, de acuerdo con las regulaciones locales o regionales correspondientes, así como con la legislación ambiental vigente en cada uno de los países donde operamos.
According to effluent discharge standards, the corresponding local or regional regulations, and the environmental legislation in each country.



Con el fin de mitigar los impactos de nuestras operaciones asociadas al uso del agua, trabajamos en conjunto con distintos grupos de interés, con foco especial en los siguientes aspectos:

- Aplicación del “Protocolo de Reportabilidad e Investigación de Incidentes Ambientales”, que se pone a prueba en la ocurrencia de un incidente en cualquier matriz ambiental (agua, suelo, aire, fauna, etc.).
- Compromiso de informar a los diferentes grupos de interés, especialmente a los clientes y autoridades, para que después de la investigación se proceda a tomar las medidas pertinentes.
- Difusión de los protocolos de actuación frente a incidentes ambientales a colaboradores, proveedores, comunidades y clientes.
- Ante la detección de pérdidas de agua en las instalaciones, estas se gestionan y se realiza el seguimiento de la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Difusión y concientización de los colaboradores y proveedores sobre el uso racional de agua, los estándares de protección ambiental y las medidas de prevención y mitigación.
- Capacitación de operadores portuarios y logísticos.
- Colaboración con los transportistas para el mejor diseño de las conexiones de cisternas (Guía para Transportistas).
- Disposición de recursos ante emergencias, apoyando a nuestros clientes en las labores de contención y limpieza de derrames.

We collaborate with various stakeholders to mitigate the impacts of our business on water use, with a special focus on the following aspects:

- We apply the “Environmental Incident Investigation and Reporting Protocol”, which covers incidents that affect any environmental element, such as water, soil, air, fauna, etc.
- We are committed to keeping our stakeholders informed, especially customers and authorities, so that appropriate measures can be taken after the investigation.
- We communicate action protocols to employees, suppliers, local communities and customers as a result of any environmental incidents.
- When water leaks are detected in our facilities, they are cleared up and any corrective and preventive measures are monitored.
- We raise awareness among employees and suppliers on rational water use, environmental protection standards, and prevention and mitigation measures.
- We train port and logistics operators.
- We collaborate with hauliers to improve the design of tank connections (Hauliers Guide).
- We provide resources during emergencies, and we support our customers while containing spills or cleaning them up.

GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido / Interactions with water as a shared resource

DJSI: 2.3.4 Consumo de agua / Water consumption

GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua / Management of water discharge-related impacts





Gestión de Residuos

Waste Management

En 2022, las diferentes UENs de Ultramar llevaron a cabo actividades de gestión y valorización de residuos, como también de promoción de la economía circular en general. Se implementaron estrategias y acciones para reducir su generación y efectuar su tratamiento y disposición final en forma segura.

Various Ultramar SBUs managed and recovered their waste in 2022, and promoted the circular economy in general. They implemented strategies to reduce waste generation and to safely treat and dispose of waste.

Total de Residuos Generados (en toneladas métricas) / Total Waste (Metric tons)

		DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Residuos Peligrosos Hazardous waste	Reciclados / Recycled	1,40	0,467	262,68	264,5
	Compostados / Composted	-	-	-	-
	Incinerados (sin recuperación energética) Incinerated without energy recovery	0,25	-	0,96	1,2
	Incinerados (con recuperación energética) / Incinerated with energy recovery	0,03	16,10	3.255,54	3.271,7
	Trasladados a rellenos sanitarios/vertederos / Transferred to landfills	-	11.410,00	944,74	12.354,7
	Disposición en almacenamientos o instalaciones autorizadas Disposal in authorized storage facilities	5,51	447,00	1.249,49	1.702,0
Total de residuos / Total waste		7,18	11.873,57	5.713,40	17.594,2
Residuos No Peligrosos Non-hazardous waste	Reciclados / Recycled	14,48	206,44	2.108,17	2.329,1
	Compostados / Composted	0,10	97,95	20,39	118,4
	Incinerados (sin recuperación energética) Incinerated without energy recovery	-	-	6,79	6,8
	Incinerados (con recuperación energética) / Incinerated with energy recovery	-	-	27,09	27,1
	Trasladados a rellenos sanitarios/vertederos / Transferred to landfills	86.567,58	8.707,70	2.070,97	97.346,3
	Disposición en almacenamientos o instalaciones autorizadas Disposal in authorized storage facilities	-	-	2.386,82	2.386,8
Total de residuos / Total waste		86.582,18	9.012,09	6.620,22	102.214,5



Residuos Generados por tipo de valorización o eliminación (en toneladas métricas) Waste Generated by type of recovery or elimination (Metric tons)

		DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Residuos Peligrosos Hazardous waste	Metales / Metal	-	1,40	0,43	1,83
	Aceites, aditivos, material contaminado con aceite / Oils, additives, oil-contaminated material	1,25	84,36	364,97	450,57
	Paños contaminados / Contaminated wipes	0,02	5,40	79,56	84,98
	Filtros usados / Used filters	0,09	0,62	32,48	33,19
	Cartuchos de tóner / Toner cartridges	-	0,00	-	0,00
	Residuos contaminados con hidrocarburos / Waste contaminated with hydrocarbons	-	2,80	306,73	309,53
	Aguas y tierra contaminadas / Contaminated water and soil	-	389,10	554,96	944,06
	Solventes usados / Solvents	-	0,60	2,79	3,39
	Envases vacíos / Empty containers	-	2,06	4,30	6,36
	Neumáticos / Tires	-	0,50	-	0,50
	Material contaminado / Contaminated material	-	1,02	2.817,08	2.818,10
	Baterías, pilas y aparatos electrónicos / Batteries and electronic devices	0,20	2,52	19,72	22,43
	Total de residuos / Total waste	1,55	490,38	4.183,01	4.674,93
Residuos No peligrosos Non-hazardous waste	Plástico / Plastic	6,12	16,19	148,06	170,38
	Cartón / Cardboard	0,71	6,08	510,10	516,89
	Orgánico / Organic	0,01	4,36	35,32	39,69
	Metales / Metal	1,36	33,02	83,65	118,03
	Papel / Paper	3,71	54,37	772,52	830,61
	Vidrio / Glass	0,98	0,70	-	1,68
	Suministro de oficina / Office supplies	2,88	22,41	42,75	68,04
	Residuos industriales / Industrial waste	86.520,00	-	2.861,57	89.381,57
	Aluminio / Aluminum	0,01	0,13	-	0,14
	Madera / Timber	-	190,60	2.914,81	3.105,41
	EPP contaminados / Contaminated PPE	-	1.196,80	-	1.196,80
	Asimilables a domésticos / Comparable to household waste	-	-	283,80	283,80
	Material en desuso (manteletas, sillas de oficina, sacas, carga general, etc.) / Disused material, such as tarpaulins, office chairs, sacks, general cargo, etc.	-	-	15,37	15,37
	Neumáticos / Tires	-	1,50	103,00	104,50
	Total de residuos / Total waste	86.535,78	1.526,16	7.770,96	95.832,90

* Nota: Se consideran datos de 29 de las 42 UENs que reportan informaciones para este Reporte: ocho de las 18 de DAIS, ocho de las 10 de KAPTAN y 13 de las 14 de NELTUME PORTS. Varias de las empresas de Ultramar, además, no manejan datos desglosados por tipo de eliminación. En esos casos, solo declaran el volumen total de residuos. Esto lleva a que el monto final de residuos sea mayor a la sumatoria de los valores de los diferentes métodos de eliminación considerados. / Note: Includes data from 29 of 42 reporting SBUs. These were 8 of 18 in DAIS, 8 of 10 in KAPTAN and 13 of 14 in NELTUME PORTS. Several Ultramar companies do not produce data broken down by disposal method. They only declare their total volume of waste. This results in the total waste being greater than the sum of the waste disposed of using each method.



Entre las acciones de gestión de residuos y de economía circular efectuadas en 2022, destacan las siguientes:

- Implementación de sistemas de separación y recolección selectiva de residuos, tanto en las oficinas como en las operaciones.
- Establecimiento de acuerdos con empresas especializadas en la gestión de residuos, para garantizar una correcta clasificación, buen tratamiento y su adecuada disposición final.
- Promoción de la reducción de residuos y la reutilización de materiales, mediante la implementación de medidas de ecoeficiencia y la difusión de prácticas sostenibles.
- Establecimiento de planes de contingencia para enfrentar posibles vertidos o accidentes que puedan afectar al medio ambiente, y garantizar una respuesta rápida y efectiva en caso de emergencia.
- Realización de campañas de sensibilización y educación ambiental para concienciar a los colaboradores sobre la importancia de la gestión adecuada de los residuos.

Significant waste management and circular economy initiatives in 2022 were as follows:

- Waste separation and selective waste collection systems were implemented in offices and facilities.
- Agreements were reached with companies that specialize in waste management, to ensure waste is correctly classified, treated and stored.
- Waste reduction and material reuse was encouraged, by implementing eco-efficiency measures and publishing sustainable practices.
- Contingency plans were developed to deal with spills or accidents that could affect the environment, and to guarantee rapid and effective responses in the event of an emergency.
- Environmental awareness and education campaigns raised employee's awareness that correctly managing waste is very important.



GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos / Waste generation and significant waste-related impacts
DJSI: 2.3.5	Disposición de residuos / "Waste disposal"
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos / Management of significant waste-related impacts
GRI 306-3	Residuos generados / Waste generated
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación / Waste diverted from disposal
GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación / Waste directed to disposal



Proteger la Biodiversidad, Especialmente en el Borde Costero y en los Ecosistemas Más Vulnerables

Protect Biodiversity, Particularity on the Coastline and Within Vulnerable Ecosystems

¿Por qué es un tema material relevante?

La pérdida de biodiversidad es una de las consecuencias más preocupantes del cambio climático. Para contrarrestarla es necesaria su preservación y regeneración. Para Ultramar esto implica la correcta gestión de todos los insumos de sus operaciones, con el fin de no afectar suelos y recursos hídricos, además de la recuperación de los hábitats degradados en aquellos ecosistemas en los cuales se encuentran sus operaciones.

La preservación y restauración de las áreas ricas en biodiversidad es esencial para la conservación de los ecosistemas. Hasta este momento, Ultramar no ha elaborado una política y una estrategia a nivel corporativo para abordar en forma transversal este desafío que, sin embargo, se encuentra entre sus compromisos estratégicos.

El 2022, siete de las UENs realizaron estudios de impacto de sus operaciones en la biodiversidad, con el objetivo de promover su protección y conservación.

Why is this a significant material issue?

Biodiversity loss is a very concerning consequence of climate change. Consequently, biodiversity preservation and regeneration are vital. This requires Ultramar to carefully manage all the consumables used by its businesses, in order to avoid contaminating soil and water resources, and to recover degraded habitats in ecosystems close to its facilities.

The preservation and restoration of areas rich in biodiversity is essential for the conservation of ecosystems. Ultramar has not yet developed a corporate policy and strategy to universally address this challenge, although it is a strategic commitment.

Seven SBUs analyzed the impact of their businesses on biodiversity during 2022, with the aim of protecting and conserving it.



Las siguientes 13 UEN cuentan con operaciones o infraestructuras dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad. Su compromiso con la protección de estos sectores es de especial relevancia y puede representar un ejemplo a seguir para toda la compañía.

The following 13 SBUs operate facilities inside or adjacent to protected areas or areas of high biodiversity value. Their commitment to protecting these areas is very important and may represent an example for the entire company to follow.

Ubicación Location	UEN SBU	Área protegida Protected area	Distancia del área protegida Distance from the protected area
Argentina	AMI	Áreas protegidas en la Antártida: (1) Zonas Antárticas Especialmente Protegidas (ZAEPE), (2) Zonas Antárticas Especialmente Administradas (ZAEA) y (3) Sitios y Monumentos Históricos (SMH) / Protected areas in Antarctica: (1) Antarctic Specially Protected Areas (ASPA), (2) Antarctic Specially Managed Areas (ASMA) and (3) Historic Sites and Monuments (HSM)	1.000 km.
	TPR	Humedal de la Reserva Municipal Los Tres Cerros / Los Tres Cerros Municipal Wetland Reserve	Dentro del área / Within the area
Brasil	Sagres (Río Grande / Pelotas)	Estuario de la Laguna Dos Patos / Laguna Dos Patos estuary	0,5 km.
		Canal São Gonçalo / São Gonçalo canal	0,5 km.
Chile	Sitrans	Reserva Nacional Lago Peñuelas / Lake Peñuelas National Reserve	50 m.
		Parque Laguna Carén / Carén Lagoon Park	10 m.
	Axinntus	Área de nidificación del gaviotín chico (Sterna lorata) / Nesting area for the Peruvian Tern (Sterna lorata)	3 km.
		Estero el Manco / Manco estuary	200 m.
	Ultraport	Área de nidificación de la golondrina de mar negra (Hydrobates markhami) Nesting area for Markham's storm petrel (Hydrobates markhami)	20 km.
	TPA	Área de nidificación de tortugas verdes en Puntilla Chinchorro / Green turtle nesting area in Puntilla Chinchorro	1,6 km.
		Gaviotín Monja / Inca Tern	0 km.
Puerto y Terminal Mejillones Puerto Angamos y TGN	Área de nidificación del gaviotín chico (Sterna lorata) / Nesting area for the Peruvian Tern (Sterna lorata)	4 km.	
	Área de nidificación del gaviotín chico (Sterna lorata) / Nesting area for the Peruvian Tern (Sterna lorata)	0,4 km.	
Ecuador	Remar	Parque Nacional Galápagos / Galapagos National Park	7.995,4 km.
Panamá	Norton Lilly Panamá	Bosque Protector de Arrayán / Arrayan Protected Forest	25,8 km.
		Bosques tropicales húmedos nativos / Native tropical rainforests	25,8 km.
		Isla Galeta / Galeta Island	6,3 km.
Perú	Transtotal	Río Ucayali / Ucayali River	2 km.
		Bosque Nacional Alexander Von Humboldt / Alexander Von Humboldt National Forest	15 km.
		Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras / Islands, Islets and Puntas Guaneras National Reserve	25 km.
		Mar Pacífico / Pacific Ocean	2 km.
Uruguay	Logística Uruguay	Bioparque Mbopicia / Mbopicia Biopark	Dentro del área / Within the area
	Ontur	Río Uruguay /Uruguay River	Dentro del área / Within the area



De las especies de la lista roja de la IUCN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) identificadas por las UENs de Ultramar (18 especies), 14 (un 74%) están próximas a las operaciones portuarias de la línea NELTUME PORTS, mientras que el 26% (4 especies) corresponden a las operaciones de agenciamiento y soluciones integrales de la línea DAIS.

En el siguiente cuadro, se muestra el número de especies presentes en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se ven afectados por las operaciones de la organización, clasificadas según su nivel de riesgo y de acuerdo con la identificación hecha por las UENs en las tres líneas de negocio:

Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones / IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by the organization.

	DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Nº Especies en peligro crítico Number Critically endangered species	1	0	1	2
Nº Especies en peligro Number Endangered species	1	0	3	4
Nº Especies vulnerables Number Vulnerable species	1	0	1	2
Nº Especies casi amenazadas Number Near threatened species	2	0	7	9
Nº Especies con preocupación menor Number Least concern species	4	0	14	18

There were 18 species identified by Ultramar SBUs on the IUCN (International Union for Conservation of Nature) Red List, where 14 (74%) are close to ports operated by the NELTUME PORTS business line, while 4 (26%) are close to agencies and integrated solutions operated by the DAIS business line.

The number of species identified by SBUs on the IUCN Red List and in national conservation lists, whose habitats are affected by the organization are as follows, classified by their status and business line:





Áreas Protegidas y/o Restauradas / Protected and Restored Areas



A continuación, se describen tres iniciativas de protección de la biodiversidad llevadas a cabo por Unidades Estratégicas de Negocio en Argentina, Brasil y Chile.

- **AMI** se encuentra asociada al Consejo Marítimo Internacional y del Báltico (BIMCO), organización sin fines de lucro que cuenta, entre sus miembros, con propietarios, gestores navales, agentes de buques y otras partes interesadas del sector marítimo. A través de la contribución de sus afiliados, BIMCO desarrolla estudios de impacto ambiental en zonas protegidas como la Antártida y de impacto ocasionado por los cruceros. Ante cualquier contingencia que pueda ocurrir con los cruceros turísticos, BIMCO es responsable de informar a las autoridades pertinentes y exigirles a los armadores acciones de restauración sobre el impacto ocasionado. Desde AMI, en Argentina, se difunden los boletines y estudios realizados por BIMCO, se gestionan permisos de navegación en zonas autorizadas y se realiza la gestión de descarga de residuos generados en la Antártida para su correcta disposición final. En el año 2022 no se registraron incidentes ambientales en la zona.
- **Sagres** se ubica en un área protegida que abarca el Estuario de la Laguna dos Patos, una zona con amplia biodiversidad acuática. El área se ubica en el municipio de Río Grande, Brasil, específicamente en Ilha dos Marinheiros (área 4) y en el Área de Protección Ambiental de Lagoa Verde. Sagres tiene una alianza con el Núcleo de Educación Ambiental para divulgar material con la Guía de Aves de Ilha dos Marinheiros y el Área de Protección Ambiental de Lagoa Verde. Según datos del Conselho de Gestão Ambiental Portuária (CGAPRG), durante 2022 no se registraron incidentes.
- La **Compañía Portuaria Mejillones S.A.** queda a menos de un kilómetro de una de las zonas más importantes de nidificación del gaviotín chico (ave migratoria) en el norte de Chile. La compañía es miembro de la Fundación del Gaviotín Chico, encargada de analizar y estudiar a esta especie en riesgo. La Fundación, a través de sus expertos, apoya con revisiones periódicas y recomendaciones para salvaguardar las zonas de nidificación de esta ave. Durante 2022 no se registraron incidentes ambientales en la zona y no fue necesario implementar medidas de restauración del hábitat, ya que no se presentaron perturbaciones o daños al ecosistema por las operaciones portuarias.

Three biodiversity protection initiatives carried out by Strategic Business Units in Argentina, Brazil and Chile are described below.

- **AMI** is a member of the Baltic and International Maritime Council (BIMCO), a non-profit organization whose members include shipowners, ship managers, ship agents and other shipping industry participants. BIMCO's affiliates contribute to environmental impact studies of protected areas, such as Antarctica, and the impact caused by cruise ships. BIMCO must report any contingencies involving cruise ships to the relevant authorities and ensure that shipowners take steps to repair any damage. AMI in Argentina publishes BIMCO's bulletins and research, manages navigation permits in authorized areas and manages the waste generated in Antarctica to ensure that it is correctly stored. There were no recorded environmental incidents in the area during 2022.
- **Sagres** is in a protected area that encompasses the Laguna Dos Patos Estuary, which has extensive aquatic biodiversity. It is located in the Rio Grande municipality, Brazil, in Ilha dos Marinheiros (area 4) and in the Lagoa Verde Environmental Protection Area. Sagres has developed a partnership with the Environmental Education Center to publish material with the Ilha dos Marinheiros Bird Guide and the Lagoa Verde Environmental Protection Area. There were no recorded incidents during 2022, according to data from the Conselho de Gestão Ambiental Portuária (Port Environmental Management Council - CGAPRG).
- **Compañía Portuaria Mejillones S.A.** is less than one kilometer from one of the most important nesting areas for the migratory Peruvian Tern in northern Chile. The company is a member of the Peruvian Tern Foundation, which studies this endangered species. Experts at the Foundation safeguard this bird's nesting areas and support them with regular reviews and recommendations. There were no environmental incidents in the area during 2022 and habitat restoration measures were not required, as there was no damage to the ecosystem caused by port operations.

GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas
Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas"

DJSI: 2.4.2 Exposición y evaluación de biodiversidad / Exposure and evaluation of biodiversity

GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados / Habitats protected or restored

GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations"



Gestión de Reclamos, Riesgos e Impactos Ambientales / Environmental Claims, Risks and Impact Management

En Ultramar buscamos minimizar la posibilidad de exposición a riesgos e impactos ambientales. Por lo anterior, en 2022 efectuamos mejoras a nivel operacional y de infraestructura en las instalaciones, con especial enfoque en la incorporación de nuevas tecnologías y en la seguridad de los procesos para reducir la probabilidad de derrames.

Además, anualmente las UENs realizan una “Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales”, a través de la que se identifican temáticas ambientales de los procedimientos de la compañía, con el fin de determinar aquellas que pueden tener un impacto significativo en el entorno.

Para determinar el nivel de riesgo y si un impacto ambiental es significativo, este se evalúa en función de su frecuencia y consecuencias. Se consideran significativos todos los impactos ambientales con un riesgo mayor o igual a 3. Además, se deben calificar como significativos aquellos que involucran requisitos legales, participación de partes interesadas y el ciclo de vida de los productos.

Asimismo, desde el año 2021 contamos con el “Protocolo de Incidentes Ambientales” y con “Lineamientos para la Gestión de Crisis”, documentos que establecen los pasos a implementar ante una crisis ambiental, así como los procedimientos para los debidos procesos de investigación. A través del “Protocolo de Incidentes Ambientales”, buscamos asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente establecida por los gobiernos locales y regionales. Este indica los procesos de alerta de incidentes y los tipos de impactos que se pueden generar en las operaciones, su gravedad y potencialidad.

Durante el año las UENs de Ultramar recibieron un total de 22 reclamos asociados a temáticas ambientales, los cuales provinieron de personas u organizaciones que demandaron una solución a un problema ambiental, o por un presunto incumplimiento de normas ambientales.

En 2022 no se recibieron multas y/o sanciones con valor monetario involucrado por temas ambientales.

At Ultramar, we minimize our exposure to environmental risks and impacts. Therefore, we improved the operational infrastructure at our facilities in 2022, and we focused on incorporating new technology and improving process safety to reduce the probability of spills.

SBUs prepare an “Identification Matrix of Environmental Aspects and Impacts” every year, which identifies environmental issues within the company’s procedures, and identifies issues that may have a significant impact on the environment.

The frequency and consequences of these issues are assessed to determine the risk exposure and whether their environmental impact would be significant. All environmental impacts with a risk exposure greater than or equal to 3 are considered significant. Also, impacts involving legal requirements, stakeholder involvement and product life cycles are considered significant.

We developed the “Environmental Incidents Protocol” and “Crisis Management Guidelines” in 2021. These documents define the procedures that apply to environmental crises, as well as the procedures covering the subsequent investigation. The “Environmental Incidents Protocol” ensures compliance with environmental regulations issued by local and regional governments. It describes the incident warning process and the potential impacts of our businesses, together with their severity and likelihood.

Ultramar’s SBUs received 22 complaints regarding environmental issues during the year from individuals or organizations requesting a solution to an environmental problem or for alleged breaches of environmental regulations.

There were no monetary sanctions for environmental issues in 2022.



Incidentes Ambientales / Environmental Incidents

Para este proceso de reportabilidad se profundizó en todos los incidentes ambientales, incluyendo los menores. 47 de las 108 UENs de Ultramar reportaron incidentes: 6 en la línea DAIS, 18 en la línea KAPTAN y 23 en la línea NELTUME PORTS.

541 (95,2%) incidentes tuvieron impacto en los suelos, 22 (3,9%) en el agua, 3 (0,5%) en el aire y 2 (0,4%) estuvieron asociados a ruidos. El 73% ocurrió en las operaciones portuarias de NELTUME PORTS, el 24% en logística de KAPTAN y el 3% en las actividades de agenciamiento y soluciones integrales de DAIS.

All environmental incidents, including minor incidents, were investigated in depth for this report. 47 of Ultramar's 108 SBU's reported incidents: 6 in the DAIS business line, 18 in KAPTAN and 23 in NELTUME PORTS.

541 (95.2%) incidents affected soils, 22 (3.9%) water, 3 (0.5%) the air and 2 (0.4%) were associated with noise. 73% occurred in the ports of NELTUME PORTS, 24% in the logistics of KAPTAN and 3% in the agency and integrated solutions of DAIS.



En 2022 / In 2022

568

incidentes ambientales fueron contabilizados / environmental incidents were

527 leves / minor

28 serios / serious

3 graves / severe

Categoría de impacto Impact category	Nº incidentes DAIS Number of DAIS incidents	Nº incidentes KAPTAN Number of KAPTAN incidents	Nº incidentes NELTUME PORTS Number of NELTUME PORTS incidents	Nº incidentes CONSOLIDADO Total number of incidents	% Impacto de incidentes % Incident impact
Aire / Air	0	2	1	3	0,5%
Agua / Water	5	0	17	22	3,9%
Suelo / Soil	11	133	397	541	95,2%
Ruido / Noise	0	0	2	2	0,4%
Biodiversidad / Biodiversity	0	0	0	0	0,0%
Consolidado / Total	16	135	417	568	100%
% por línea / % by business line	3%	24%	73%	100%	



Derrames / Spills



En Ultramar trabajamos para tener una reacción rápida ante la ocurrencia de derrames, para así minimizar su impacto en el entorno. Una vez controlado el incidente y remediados los daños, establecemos acciones preventivas para evitar que vuelva a ocurrir.

El 2022 hubo 11 derrames en el entorno. Del total de derrames ocurridos, un 91% sucedió en operaciones portuarias, mientras que el 9% ocurrió en las actividades de agenciamiento y soluciones integrales. Las sustancias derramadas sumaron 1.053 litros y 610 kilos. El 64% de estas sustancias afectaron las aguas y el restante 36%, los suelos.

Entre los materiales líquidos involucrados hubo aceites, desengrasantes, ácidos, riles, lodos y aceites hidráulicos. Estos últimos representaron un 27% de las sustancias derramadas. En tanto, los materiales sólidos correspondieron a carbón y concentrado de cobre.

At Ultramar, we rapidly react to spills, in order to minimize their impact on the environment. Once the incident has been controlled and the damage has been repaired, we introduce preventive measures to avoid a recurrence.

There were 11 spills in 2022. 91% occurred in port operations, while 9% occurred in agency and integrated solutions. The substances spilled totaled 1,053 liters and 610 kilograms. 64% of these substances affected water and the remaining 36% affected soil.

The spilled liquids were oils, degreasers, acids, liquid industrial waste, sludges and hydraulic oils. The latter represented 27% of spilled substances. Spilled solid materials were coal and copper concentrate.



El siguiente cuadro muestra las sustancias derramadas, lugar y cantidades, como sumatorias de las informaciones reportadas, de forma separada, por cada UEN.

The spilled substances, their location and quantities are as follows. This data is based on the information separately reported by each SBU.

UEN - Ubicación SBU - Location	Sustancia derramada Spilled substance	Tipo de impacto (Biodiversidad, agua, ruido o suelo) Biodiversity, water, noise or soil impact	Lugar o sitio del derrame Location	Cantidad derramada (aproximada) Approximate amount spilled
Montecon - Montevideo	Aceite / Oil	Suelo / Soil	A bordo de la nave Onboard the vessel	200 Litros / Liters
Puerto Angamos - Mejillones	Desengrasante / Degreaser	Agua / Water	Mar - Muelle / Sea - Berth	200 Kg.
Ultraport y Puerto Mejillones - Mejillones	Ácido / Acid	Suelo / Soil	Suelo Terminal / Terminal Floor	1 Litro / Liter
Ultraport y TGN - Mejillones	Aceite hidráulico / Hydraulic oil	Agua / Water	Mar / Sea	1 Litro / Liter
Ultraport y TGN - Mejillones	Carbón / Coal	Suelo / Soil	Correa - Suelo Conveyor belt - Floor	300 Kg.
Naves Colombia	Aceite hidráulico / Hydraulic oil	Agua / Water	Mar / Sea	480 Litros / Liters
Naves Colombia	Lodos / Sludge	Agua / Water	Mar desde "Moon pool" Sea from "Moon pool"	318 Litros / Liters
TGN - Mejillones	Aceite hidráulico / Hydraulic oil	Agua / Water	Mar / Sea	3 Litros / Liters
Rio Estiba - Uruguay	Riles / Liquid industrial waste	Suelo / Soil	Suelo / Soil	50 Litros / Liters
Ultraport y TGN - Mejillones	Carbón / Coal	Agua / Water	Manteleta / Tarpaulin	100 Kg.
Ultraport y TPC - Coquimbo	Concentrado de Cobre Copper concentrate	Agua / Water	Cubierta buque / Vessel's deck	10 Kg.

* Definición de derrame: Liberación accidental de una sustancia líquida peligrosa que puede afectar la salud humana, la tierra, la vegetación y/o las masas de agua. Se considera significativo cuando hay consecuencias asociadas a la afectación ocurrida, reparaciones o existen acciones legales involucradas. / Spill definition: Accidental release of a hazardous liquid substance that may affect human health, soil, vegetation, or water bodies. A spill is considered significant when it has associated consequences, when damage must be repaired, or when legal proceedings result.

PROPIO 1 Número de incidentes segmentados por gravedad y categoría del impacto / Number of incidents segmented by severity and impact category
PROPIO 2 Número de reclamos, sanciones no monetarias y multas monetarias en temas ambientales / Number of Claims, Non-Monetary Sanctions and Monetary Fines on environmental issues
DJSI: 2.2.5 Incumplimientos ambientales / "Environmental breaches"
PROPIO 3 Derrames / Spills
DJSI: 2.1.1 Reporte de indicadores ambientales / "Report of environmental indicators"



En 2022 hubo
In 2022 there were

11

derrames en el entorno / spills

91% en operaciones portuarias
in port operations

9% en actividades de agenciamiento y soluciones integrales
in agency and integrated solutions